

Information om WTW's indsamling og behandling af personoplysninger

Med denne skrivelse informeres du om, hvilke oplysninger WTW indsamler om dig, og hvad oplysningerne bruges til. Du oplyses ligeledes om retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger og om de rettigheder, du har.

I dette dokument kan du finde oplysninger om:

1. WTW som dataansvarlig i relation til dig
2. WTW som databehandler i relation til dig
3. Hvilke oplysninger WTW indsamler samt formål og retsgrundlag
4. Hvem WTW videregiver oplysningerne til
5. Sikkerhed
6. Hvor længe WTW opbevarer dine oplysninger
7. Dine rettigheder efter Databeskyttelseslovgivningen
8. Hvor WTW behandler dine personoplysninger
9. Hvordan du kan kontakte WTW
10. Databeskyttelseslovgivningen

Behandling af personoplysninger er reguleret af EU-Databeskyttelsesforordningen ("Databeskyttelsesforordningen") og Databeskyttelsesloven (tilsammen "Databeskyttelseslovgivningen"). Se specifikke referencer til Databeskyttelseslovgivningen i punkt 8.

1 WTW som dataansvarlig i relation til dig

WTW (herefter "vi" eller "os") yder personlig rådgivning til dig, herunder i forbindelse med rådgivning om samt etablering og vedligeholdelse af personlige forsikrings- og/eller pensionsaftaler samt bistand ved skades- og pensionsbegivenheder. Det kan være i relation til forsikringer og pensioner, som er oprettet via din arbejdsgiver, og i relation til forsikringer og pensioner oprettet af dig selv.

I pensionsrådgivningen kan vi få behov for at behandle oplysninger om din ægtefælle/samlever og/eller dit barn til bl.a. almindelig rådgivning, begunstigelse og til tegning af individuel børnerente eller etablering af forsikringsdækninger. Denne behandling vil ske på baggrund af et samtykke fra ægtefællen/samleveren eller barnet, hvis det er over 18 år (for børn under 18 år gives samtykket af forældrene).

Vi er dataansvarlig i relation til denne behandling af dine personoplysninger. I punkt 7 finder du fyldestgørende information om, hvordan du kan kontakte os.

2 WTW som databehandler i relation til dig

Du skal være opmærksom på, at vi også kan behandle oplysninger om dig på vegne af din arbejdsgiver og under din arbejdsgivers instruks. Din arbejdsgiver er dataansvarlig for den behandling, og du vil have modtaget oplysninger herom fra din arbejdsgiver.

Særligt i forhold til vores levering af WTW APV – Powered by WOBA

Din arbejdsgiver kan have indgået aftale med os om brug af WTW APV – Powered by WOBA som er en digital APV-løsning, der giver mulighed for at gennemføre APV-undersøgelser og udføre løbende risikostyring. I forbindelse med levering af den ydelse behandler vi, på vegne af din arbejdsgiver og under din arbejdsgivers instruks, oplysninger om dig med henblik på udarbejdelse af en arbejdspladsvurdering og handlingsplan samt for at kortlægge dit eventuelle sygefravær (der behandles ikke oplysninger om den konkrete årsag til sygefraværet, f.eks. hvad arbejdsskaden består af eller hvilken sygdom, der er tale om).

Oplysninger om dit navn, din e-mailadresse og enhed i organisationen (f.eks. afdeling, team eller område) vil blive behandlet, og oplysningerne er enten givet af dig selv eller din arbejdsgiver. Oplysningerne videregives til vores underdatabehandler, WOBA ApS, som bl.a. leverer platformen, hvor oplysningerne indtastes og registreres.

Opbevaringen af oplysningerne følger vores almindelige sletteprocedure, som er beskrevet i punkt 6.

3 Hvilke oplysninger WTW indsamler samt formål og retsgrundlag

Til brug for vores rådgivning af dig indsamler vi oplysninger om dig.

Hovedparten af de oplysninger, der skal bruges, indsamles fra dig selv men det kan også ske, at vi modtager oplysninger fra andre kilder, herunder fra din arbejdsgiver og dit forsikrings- eller pensionsselskab samt – med dit specifikke samtykke – fra din fagforening eller a-kasse, dit jobcenter, din læge og andre sundhedspersoner.

De oplysninger, vi anmoder dig om at udlevere, kan være af en sådan karakter, at det i mangel af sådanne oplysninger ikke er muligt at tilbyde dig rådgivning.

Vi indsamler og behandler alene dine personoplysninger, hvis der er hjemmel hertil i Databeskyttelseslovgivningen.

Afhængigt af den rådgivningsydelse og bistand vi yder dig, kan der være behov for at indsamle og behandle:

CPR-nummer

Vi vil bede dig oplyse og på særskilt blanket give samtykke til behandlingen af dit CPR-nummer. Det skal bruges til entydigt at kunne identificere dig over for dine pensions- og forsikringsselskaber. Ved etablering af forsikring og pension videregives dit CPR-nummer til de pågældende pensions- og forsikringsselskaber.

Retsgrundlaget for behandlingen af dit samtykke fremgår af Persondataforordningens artikel 6(1), litra b og Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2.

Helbredsoplysninger

Vi skal som udgangspunkt ikke bruge helbredsoplysninger om dig. Forsikrings- og pensionsselskaberne vil ofte stille krav om at modtage helbredsoplysninger om dig, hvorfor de vil informere dig særskilt herom. Vi kan bistå dig med at kommunikere dine helbredsoplysninger til pensions- og forsikringsselskaberne.

Vi kan undtagelsesvist have behov for indblik i dine helbredsoplysninger, herunder eventuelle oplysninger om tab af erhvervsevne, til brug for rådgivningen om etablering af forsikrings- og pensionsaftaler, f.eks. i tilfælde af at et pensions-/forsikringsselskab har afvist at antage din forsikrings- eller pensionsanmodning med henvisning til dine helbredsoplysninger samt i forbindelse med skadestilfælde, hvor vi rådgiver dig. Vores behandling af dine helbredsoplysninger vil i disse tilfælde altid ske på grundlag af dit specifikke samtykke, som vil blive indhentet på særskilt blanket.

Retsgrundlaget for behandlingen af dit samtykke fremgår af Persondataforordningens artikel 6(1), litra b, og artikel 9(2), litra a.

Oplysninger om tilknytning til fagforening eller a-kasse

Vi kan i skadesituationer have brug for at indhente oplysninger om din tilknytning til fagforening eller a-kasse til brug for specifik rådgivning om, hvordan du er stillet i forhold til den enkelte fagforening eller a-kasse samt i forhold til efterlønsordningen. Vores behandling af dine oplysninger om din tilknytning til fagforening eller a-kasse vil i disse tilfælde altid ske på grundlag af dit specifikke samtykke, som vil blive indhentet på særskilt blanket.

Retsgrundlaget for behandlingen af dit samtykke fremgår af Persondataforordningens artikel 6(1), litra b, og artikel 9(2), litra a.

Oplysninger fra dit jobcenter

Vi kan i skadesituationer have brug for at indhente oplysninger fra dit jobcenter til brug for afklaring til fleksjob eller førtidspension. Vores behandling af dine oplysninger fra dit jobcenter vil i disse tilfælde altid ske på grundlag af dit specifikke samtykke, som vil blive indhentet på særskilt blanket.

Retsgrundlaget for behandlingen af dit samtykke fremgår af Persondataforordningens artikel 6(1), litra b, og artikel 9(2), litra a.

Øvrige oplysninger

Udover de ovenfor anførte oplysninger vil vi sædvanligvis have brug for at behandle blandt andet følgende kategorier af oplysninger om dig:

- Kontaktoplysninger – herunder navn, adresse, telefon og mail.
- Oplysninger om dit ansættelsesforhold – herunder stillingsbetegnelse, ansættelsesdato og anciennitet, løn og pensionsbidrag, eventuelt overenskomstmæssigt tilhørsforhold, arbejdssted og eventuel udstationering samt oplysninger om fratrædelse, orlov m.m.
- Oplysninger om dine forsikrings- og pensionsaftaler – herunder dækninger, indbetalinger, investeringsvalg, begunstiggelse, depotoversigter m.m. Dette gælder både forsikringer og pensioner, som er oprettet via din arbejdsgiver, og forsikringer og pensioner, der er oprettet af dig selv.
- Oplysninger om anden indkomst, formue og beskatningsforhold samt oplysninger om din civilstand og husstand.

Disse oplysninger er nødvendige for, at vi kan kommunikere med dig samt administrere og levere rådgivningsydelsen til dig. Retsgrundlaget for behandlingen fremgår af Persondataforordningens artikel 6(1), litra b.

Vi kan også have brug for at behandle oplysninger om dig og vores aftaler med dig for at kunne opfylde vores forpligtelser i henhold til Bogføringsloven og Hvidvaskloven. Retsgrundlaget herfor fremgår af Persondataforordningens artikel 6(1), litra c.

Endelig kan behandlingen af dine oplysninger være nødvendig for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, herunder hvis du eller andre rejser krav mod WTW. Retsgrundlaget herfor fremgår af Persondataforordningens artikel 6(1), litra f og artikel 9(2), litra f.

Har du givet særskilt samtykke til, at vi må sende dig nyhedsbreve og oplysninger om andre ydelser, behandles dine kontaktdetaljer med henblik på at kunne kommunikere med dig. For at sikre at nyhedsbreve og andre markedsføringstiltag har relevans for dig kan vi målrette kommunikationen til dig baseret på de øvrige oplysninger, som vi har om dig samt om dine pensioner og forsikringer. Retsgrundlaget herfor fremgår af Persondataforordningens artikel 6(1), litra a, litra b og litra f. Du kan altid frabede dig at modtage yderligere nyhedsbreve og markedsføringskommunikation. I punkt 7 finder du fyldestgørende information om, hvordan du kan kontakte WTW.

Hvis vi senere måtte ønske at behandle dine personoplysninger til andre formål end det, som personoplysningerne blev indsamlet til, vil du forud for den videre behandling blive oplyst om det andet formål, herunder retsgrundlaget for behandlingen.

4 Hvem WTW videregiver oplysninger til

Vi videregiver dine personoplysninger til de valgte forsikrings- og pensionsselskaber i forbindelse med etablering, ændring, administration og ophør af forsikrings- og pensionsforholdet samt i forbindelse med bistand i skadestilfælde og andre pensions- og forsikringsrelevante begivenheder. I skadesituationer videregiver vi – med dit specifikke samtykke – endvidere dine oplysninger til din fagforening og a-kasse samt til dit jobcenter.

WTW er en del af en koncern og kan, i det omfang det er relevant og der er hjemmel hertil i Databeskyttelses-lovgivningen, videregive dine personoplysninger til andre koncernforbundne selskaber til koncernadministrative og ledelsesmæssige formål.

Dine personoplysninger kan endvidere blive overført til leverandører, samarbejdspartnere eller andre tredjeparter, der behandler data på vegne af WTW. Ved brug af sådanne databehandlere sikres det, at der indgås et kontraktretligt aftaleforhold, hvorefter databehandleren alene må behandle personoplysninger i overensstemmelse med vores instruks, og som kræver, at databehandleren etablerer tilstrækkelige organisatoriske og sikkerhedsmæssige sikkerhedsforanstaltninger.

Vi overfører kun personoplysninger til databehandlere uden for EU og EØS, hvis der konkret er stillet passende garantier for, at der er etableret et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, herunder i form af EU-Kommissionens modelaftaler om dataoverførsler, og kun hvis en sådan overførsel er forudsat i den instruks vi er blevet givet, eller du har givet dit udtrykkelige samtykke til en sådan overførsel.

5 Sikkerhed

Vi har truffet passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine personoplysninger hædeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med Databeskyttelseslovgivningen.

6 Hvor længe WTW opbevarer dine oplysninger

Personoplysninger slettes, når der ikke længere er et sagligt formål med fortsat opbevaring.

Dine personoplysninger vil blive opbevaret i op til 10 år efter din fratrædelse i den virksomhed, hvormed vi har et samarbejde, eller op til 10 år efter vores samarbejde med virksomheden er ophørt, i det omfang det er nødvendigt for at vi kan dokumentere levering af vores ydelser eller forsvare os mod retskrav. Vi er dataansvarlige for den behandling, der sker som følge af den fortsatte opbevaring.

7 Dine rettigheder

Når vi behandler oplysninger om dig har du en række rettigheder i Databeskyttelseslovgivningen. I dette afsnit oplyses du om hvilke rettigheder du har, og hvordan du kan gøre brug af dem.

7.1 Ret til indsigt

Du har ret til at bede os om information om blandt andet, hvilke kategorier af personoplysninger vi har om dig, og til hvilke formål de bliver behandlet, de modtagere eller kategorier af modtagere, som oplysningerne er eller vil blive videregivet til, oplysning om hvorfra oplysningerne stammer m.m. Du har ret til at få udleveret en kopi af de personoplysninger, som vi behandler om dig. Du kan se mere om din indsigt i Persondataforordningens artikel 15.

7.2 Ret til berigtigelse

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget. Hvis du bliver opmærksom på, at der er fejl i de oplysninger, som vi har registreret om dig, opfordres du til at kontakte os skriftligt, så oplysningerne kan blive korrigeret. Du kan se mere om din ret til berigtigelse i Persondataforordningens artikel 16.

7.3 Ret til sletning

I nogle tilfælde har du ret til at få alle eller visse af dine personoplysninger slettet af os, f.eks. hvis du tilbagekalder dit samtykke, og der ikke er et andet retsgrundlag for at fortsætte behandlingen. I det omfang en fortsat behandling af dine oplysninger er nødvendig – f.eks. for at WTW's retlige forpligtelser kan overholdes, eller for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares – er vi ikke forpligtet til at slette dine personoplysninger. Du kan se mere om din ret til sletning i Persondataforordningens artikel 17.

7.4 Ret til at begrænse behandlingen til opbevaring

Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger til kun at bestå af opbevaring – f.eks. hvis du mener, at de oplysninger, som vi behandler om dig, ikke er korrekte. Du kan se mere om din ret til begrænsning i Persondataforordningens artikel 18.

7.5 Ret til dataportabilitet

Du har i visse tilfælde ret til at få personoplysninger, som du selv har givet os, udleveret i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og – hvis det er teknisk muligt – at få overført disse oplysninger til en anden dataansvarlig. Du kan se mere om din ret til dataportabilitet i Persondataforordningens artikel 20.

7.6 Ret til indsigelse

Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, som vi indsamler og behandler. Hvis du gør indsigelse mod behandlingen – og indsigelsen er berettiget – er vi ikke længere berettigede til at behandle dine personoplysninger, medmindre der kan påvises lovlige grunde til fortsat behandling. Du har en ubetinget ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til brug for direkte markedsføring. Du kan se mere om din indsigelsesret i Persondataforordningens artikel 21.

7.7 Ret til at tilbagekalde samtykke

Du har til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, skal du være opmærksom på, at vi i visse tilfælde ikke længere vil være i stand til at yde dig den fornødne rådgivning. I sådanne tilfælde vil du blive orienteret herom.

I nogle tilfælde vil vi kunne fortsætte behandlingen af dine personoplysninger, uanset at du tilbagekalder dit samtykke. Det vil være tilfældet, hvis der foreligger et andet grundlag for behandlingen end dit samtykke.

Hvis du ønsker at tilbagekalde dit samtykke, bedes du kontakte vores Databeskyttelsesrådgiver, Anne Patricia Rehlsdorph (annepatricia.rehlsdorph@wtwco.com).

7.8 Ret til at klage

Du har til enhver tid ret til at indgive en klage til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K, over vores behandling af dine personoplysninger. Du kan blandt andet indgive din klage på mail dt@datatilsynet.dk eller telefon +45 33 19 32 00.

7.9 Hvordan du gør brug af dine rettigheder

Hvis du ønsker at gøre brug af en eller flere af dine rettigheder, bedes du kontakte vores Databeskyttelsesrådgiver, Anne Patricia Rehlsdorph (annepatricia.rehlsdorph@wtwco.com).

8 Hvor WTW behandler dine personoplysninger

Lokation 1 (primær lokation)

Tangen 17, 1. 4.
8200 Aarhus N
Danmark

Lokation 2

Rundforbivej 303
2850 Nærum
Danmark

Lokation 3

Østre Havnepromenade 24, 2.
9000 Aalborg
Danmark

Lokation 4

Nupark 51
7500 Holstebro
Danmark

Backups opbevares på følgende lokationer

Noris Network AG, DataCentre.DE, 200M Div. PIP D-85609 Aschheim, Klausnerstr. 30

München

Tyskland

og

Noris Network AG, Datacentre.DE 200M Div. PIP Thomas-Mann-Straße 16 – 20

90471 Nürnberg

Tyskland

9 Hvordan du kan kontakte WTW

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at gøre brug af en eller flere af dine rettigheder, som beskrevet i punkt 6, kan du kontakte os:

Willis Towers Watson I/S

CVR-nummer: 13180695

Adresse: Rundforbivej 303, 2850 Nærum, Danmark

E-mail (Databeskyttelsesrådgiver, Anne Patricia Rehlsdorph): annepatricia.rehlsdorph@wtwco.com

Telefon: 88 13 96 00

10 Databeskyttelseslovgivningen

Behandling af personoplysninger er reguleret af:

- EUROPA-PARLAMENTETS OG RÅDETS FORORDNING (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse) ("Persondataforordningen"),
- Lov om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger ("Databeskyttelsesloven"), samt
- Sådan anden lovgivning, der implementerer eller supplerer disse regler.