

WTW Algemene voorwaarden

- 1 **Partijen en Toepassing.** Deze voorwaarden ("algemene voorwaarden") omvatten alle diensten, adviezen en werkproducten (zoals hieronder gedefinieerd) (gezamenlijk aangeduid als de "**Diensten**") geleverd door de WTW entiteit, hieronder omschreven als "**WTW**", "**wij**", "**ons/lonze**" of "**we**") aan de hieronder omschreven entiteit of een van haar gelieerde ondernemingen (gezamenlijk aangeduid als de "**Clïënt**", "**u**" of "**uw**"). In deze algemene voorwaarden zal naar zowel u als naar ons gerefereerd worden als een "**Partij**" en gezamenlijk als de "**Partijen**". Gelieerde ondernemingen van WTW mogen tevens samen met u Statements of Work aangaan onder deze algemene voorwaarden.

De reikwijdte van de diensten voor elk project zal tussen u en ons worden overeengekomen in een overzicht van werkzaamheden en diensten (de "**Statement of Work**") waarop, tenzij anderszins vastgesteld in de specifieke Statement of Work, deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

- 2 **Vergoedingen en Kosten.** Eventuele opgegeven of geschatte vergoedingen of kosten zijn exclusief eventuele toepasselijke verkoop- of soortgelijke belastingen. Kosten worden aanvullend in rekening gebracht. We kunnen tevens een technische en administratieve vergoeding van 7% van de adviesvergoedingen in rekening brengen en een administratieve vergoeding van 5% van eventuele leverancierskosten, uitgezonderd reiskosten, tenzij hierover met u van te voren andere afspraken zijn gemaakt met betrekking tot rechtstreekse betaling.

Tenzij anderszins overeengekomen, zullen wij facturen voor de geleverde Diensten en gemaakte kosten op maandelijkse basis indienen. Facturen dienen binnen 30 dagen na ontvangst te worden betaald. Indien facturen niet binnen deze periode zijn betaald, behouden wij ons het recht voor om een vergoeding voor te late betaling in rekening te brengen ten bedrage van het mindere van 1% per maand of het wettelijk toegestane maximum.

- 3 **Onze Verantwoordelijkheden.** Wij zullen de diensten op een professionele manier leveren met redelijke vaardigheden en zorg en in overeenstemming met alle wetten en reguleringen die op ons van toepassing zijn. Wij zullen personeelsleden aan het projectteam toewijzen met voldoende opleiding, training en ervaring om de aan hen toegewezen taken uit te voeren. We zullen ons redelijk inspannen om ieder tijdschema te halen dat met u is afgesproken.

Het werkproduct dat we vervaardigen tijdens de dienstverlening (het "**Werkproduct**") zal geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van een eventuele derde partij. Tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, accepteren wij geen fiduciaire of trust verantwoordelijkheden of daarmee verband houdende aansprakelijkheid bij de uitvoering van de Diensten.

Indien wij in het kader van het leveren van ons advieswerk, Diensten van juridische, boekhoudkundige of fiscale aard leveren om u te adviseren, doen wij dit met de redelijke bekwaamheid en zorg die van ons mag worden verwacht in onze hoedanigheid van consultants. Wij zijn niet verplicht juridisch, boekhoudkundig of fiscaal advies te geven indien dit volgens de wet verboden zou zijn.

- 4 **Uw Verantwoordelijkheden.** U zult ons tijdig voorzien van alle documentatie, informatie, toegang tot uw personeel, toegang tot uw bedrijfsruimten (indien van toepassing) en redelijkerwijs noodzakelijke samenwerking om de Diensten te kunnen leveren. Elke vertraging of verzuim om dergelijke documentatie, informatie, toegang tot uw personeel of samenwerking te bieden, kan leiden tot: (a) een herziening van een mogelijk overeengekomen planning; en (b) indien we daardoor extra werk dienen te verrichten, het in rekening brengen van aanvullende kosten. Wij zullen vertrouwen op de documentatie en informatie die door u of uw vertegenwoordigers worden aangeleverd en zijn niet verantwoordelijk voor verificatie van de nauwkeurigheid of volledigheid daarvan. U mag alleen vertrouwen op ons finale Werkproduct en niet op eventuele concepten of mondelinge verklaringen die door ons worden afgelegd tijdens het uitvoeren van de Diensten.
- 5 **Intellectuele Eigendomsrechten en Werkproduct.** U behoudt het eigendom van alle originele gegevens en materialen die aan ons geleverd zijn door u of uw vertegenwoordigers, alsmede de intellectuele eigendomsrechten van die gegevens en materialen.

U heeft het recht om de kopieën van het Werkproduct te gebruiken, te reproduceren en aan te passen voor interne doeleinden binnen uw organisatie. Wij behouden het intellectuele eigendomsrechten van het Werkproduct en de vaardigheden, deskundigheid en methodologie die door ons zijn gebruikt of verworven tijdens het leveren van elk van de Diensten.

De Diensten, met inbegrip van het Werkproduct, worden enkel geleverd voor het beoogde doel en u mag niet refereren aan de Diensten of deze verstrekken aan enige andere partij zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. U mag het Werkproduct verstrekken aan uw gelieerde ondernemingen, mits u verzekert dat elk van deze gelieerde ondernemingen zich houdt aan deze algemene voorwaarden en elke toepasselijke Statement of Work, alsof zij daarbij partij is en u blijft verantwoordelijk voor dergelijke naleving.

U zult niet naar ons verwijzen of ons Werkproduct opnemen in enige aandeelhouderscommunicatie of in biedingsberichten (of in een verklaring van getrouwheid verstrekt door uw professionele adviseurs), opgesteld in verband met een openbare of onderhandse emissie van effecten, tenzij anderszins schriftelijk overeengekomen.

- 6 **Vertrouwelijkheid en Data Protectie.** Elke Partij (de “**Ontvanger**”) zal alle vertrouwelijke informatie beschermen die de andere partij (de “**Verstrekker**”) hem verstrekt (mondeling, schriftelijk of in enige andere vorm) (“**Vertrouwelijke Informatie**”), waarbij dezelfde maatstaven worden gebruikt als de Ontvanger toepast bij zijn eigen vergelijkbare vertrouwelijke informatie, maar in geen geval minder dan redelijke maatregelen. Vertrouwelijke Informatie zal geen informatie bevatten die: (a) al bekend is bij de Ontvanger op het moment van openbaarmaking; (b) in het publieke domein of publiekelijk beschikbaar is; (c) aan hem geleverd is door een derde partij waarop geen dergelijke geheimhoudingsverplichting van toepassing is; (d) onafhankelijk door hem is ontwikkeld; of (e) die krachtens een gerechtelijk bevel, toezichthoudende autoriteit of ander juridisch proces geopenbaard moet worden, mits voorafgaand aan de openbaarmaking van Vertrouwelijke Informatie, de Ontvanger, indien toegestaan volgens de wet, de Verstrekker inlicht en met hem samenwerkt om, op kosten van de Verstrekker, op wettige wijze dergelijke delen van Vertrouwelijke Informatie die onderhevig zijn aan dergelijke vereiste openbaarmaking, te beperken en/of beschermende beschikkingen te verkrijgen. Elke Partij mag Vertrouwelijke Informatie openbaren aan diens juridische adviseurs om zijn eigen legitieme belangen te beschermen of om te voldoen aan eventuele juridische of toezichtsvereisten.

U gaat ermee akkoord dat wij uw Vertrouwelijke Informatie mogen behouden, verwerken en overdragen om Diensten uit te voeren, en voor andere redelijke aanverwante doeleinden, tenzij u ons anderszins instrueert.

Daarnaast geeft u ons bij deze uw toestemming om Vertrouwelijke Informatie die wij ontvangen van u of uw vertegenwoordigers tijdens het verlenen van de Diensten te gebruiken bij vergelijkende sectoronderzoeken, trendanalyse en onderzoek. Wij kunnen de resultaten van deze studies, analyses en onderzoeken voor verscheidene doeleinden gebruiken, met inbegrip van artikelen en studies aan onze andere cliënten en prospects. Deze artikelen of studies zullen uw deelname niet openbaar maken, noch de opname van uw gegevens bekend maken aan een derde partij. Eventuele bevindingen van deze studies die mogelijk de resultaten van individuele deelnemers tonen zullen anoniem zijn en geen enkele bevinding zal herleidbaar zijn tot een specifieke deelnemer.

Wij zullen persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met ons Dataverwerkingsprotocol (versie 1) dat beschikbaar is op <https://www.wtwco.com/en-gb/notices/data-processing-protocol-europe>.

- 7 **Beperking van Aansprakelijkheid.** Indien de Diensten niet overeenstemmen met de vereisten tussen de Partijen zijn overeengekomen, laat ons dit dan onmiddellijk weten. Wij zullen eventuele mogelijke niet-overeenstemmende Diensten opnieuw kosteloos uitvoeren of, naar onze keuze, het deel van de vergoedingen dat is betaald met betrekking tot dergelijke niet-overeenstemmende Diensten terugbetalen. Het opnieuw uitvoeren van de Diensten of terugbetaling van de toepasselijke vergoedingen is bedoeld om een adequate remedie te bieden voor eventuele fouten van onze kant in overeenstemming met de overeengekomen vereisten tussen de Partijen voor het uitvoeren van Diensten.

Als de heruitvoering of terugbetaling geen adequate remedie vormt een eventueel verlies of schade die door u of een derde wordt geleden, zal de totale aansprakelijkheid van WTW, onze gelieerde ondernemingen en onze en hun respectievelijke werknemers, directeurs, bestuurders, vertegenwoordigers en toeleveranciers ("**Gerelateerde Personen**") voortvloeiend uit of op enige wijze verband houdend met de Diensten, op basis van overeenkomst, onrechtmatige daad (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, nalatigheid) of niet-nakoming van een wettelijke verplichting of anderszins, niet hoger zijn dan het hoogste van (a) €250.000 of (b) het totale bedrag van de aan ons betaalde vergoedingen voor de geleverde Diensten op grond van die Statement of Work gedurende enige periode van 12 maanden, beginnend met de aanvang van die Statement of Work, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Niets in deze algemene voorwaarden, noch in welke Statement of Work dan ook, zal de aansprakelijkheid van WTW of de Gerelateerde Personen uitsluiten of beperken: (i) voor het overlijden of lichamelijk letsel dat voortkomt uit de nalatigheid van WTW of de Gerelateerde Personen; (ii) voor ernstige nalatigheid of opzet; (iii) voor frauduleuze handelingen of tekortkomingen van WTW of de Gerelateerde Persoon; of (iii) voor andere aansprakelijkheid voor zover die niet mag worden uitgesloten of beperkt op grond van de wet.

In geen geval zullen wij of onze Gerelateerde Personen of gelieerde ondernemingen aansprakelijk zijn voor eventuele incidentele, bijzondere, strafrechtelijke of gevolgschade van welke aard dan ook (met inbegrip van maar niet beperkt tot inkomstenverlies, winstderving of andere vermogensschade). Waar wij medeaansprakelijk zijn jegens u met een andere partij, zullen wij voor zover toegestaan door de wet, alleen aansprakelijk zijn voor die schades die direct overeenstemmen met ons aandeel van verantwoordelijkheid voor die betreffende schades.

- 8 **Derden.** Ter voorkoming van misverstanden verschaft artikel 7 rechten aan de Gerelateerde Personen die door hen mogen worden afgedwongen. Anderszins scheppen deze algemene voorwaarden en een Statement of Work geen rechten die afdwingbaar zijn door personen die geen Partij zijn bij deze Statement of Work. Wij accepteren geen verantwoordelijkheid voor eventuele gevolgen die ontstaan doordat een derde zich baseert op het Werkproduct. Indien wij akkoord gaan om het Werkproduct aan een derde te verstrekken, bent u verantwoordelijk voor het verzekeren dat de derde op de hoogte wordt gebracht van het feit dat zij niet gerechtigd zijn zich daarop te baseren. U stemt ermee in om al onze kosten (met inbegrip van redelijke juridische kosten) te vergoeden die wij maken bij de beantwoording van eventuele verzoeken of vorderingen van derden om data of informatie verband houdend met de aan u geleverde Diensten, op grond van juridische procedures of anderszins.
- 9 **Beëindiging.** Tenzij anderszins overeengekomen in een toepasselijke Statement of Work of andere schriftelijke overeenkomst, kan elke partij deze Statement of Work beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Wij zullen gerechtigd zijn om betaald te worden voor de tot de datum van beëindiging geleverde Diensten en gemaakte kosten. Elke bepaling van deze algemene voorwaarden of van een eventuele Statement of Work die redelijkerwijs van toepassing zou moeten zijn na beëindiging, is dat ook, met inbegrip van de artikelen 5, 6, 7, 8, 11, 12 en 13.
- 10 **Overmacht.** Geen enkele Partij zal aansprakelijk zijn voor vertraging of niet-nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiend uit een Statement of Work door gebeurtenissen waarover hij geen controle heeft (een "**Overmachtssituatie**"), mits de getroffen Partij de andere Partij tijdig op de hoogte stelt van een dergelijke Overmachtssituatie en mits hij alle redelijke inspanningen doet om zijn verplichtingen te blijven nakomen. Elke partij mag elke Statement of Work beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij met onmiddellijke ingang, indien een dergelijke Overmachtssituatie langer dan 3 maanden aanhoudt.
- 11 **Diversen.** Deze algemene voorwaarden samen met de toepasselijke Statement of Work beschrijven de gehele en exclusieve overeenkomst en de afspraken tussen de Partijen, waarmee alle voorafgaande of huidige voorstellen, afspraken, overeenkomsten of vertegenwoordigingen, mondeling of schriftelijk worden vervangen en uitgesloten, met betrekking tot het onderwerp van de Statement of Work in kwestie.

Alle wijzigingen van of aanpassingen aan deze algemene voorwaarden of een Statement of Work of een wijziging van de Diensten dienen schriftelijk te worden overeengekomen tussen beide Partijen. In het geval dat een bepaling van deze algemene voorwaarden of een bepaling van een Statement of Work nietig, illegaal of anderszins onuitvoerbaar wordt verklaard, zullen de overige bepalingen onaangetast blijven.

Geen enkele Partij mag zijn rechten of verplichtingen toewijzen of delegeren aan een eventuele derde zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere Partij. Niettegenstaande het voorgaande, mogen beide Partijen hun rechten en verplichtingen toewijzen of delegeren aan een gelieerde onderneming. Wij behouden ons het recht voor om toeleveranciers in te schakelen om te assisteren bij het leveren van Diensten en om aan hen informatie en materialen door te geven (anders dan persoonsgegevens die worden behandeld in overeenstemming met ons Gegevensverwerkingsprotocol, dat beschikbaar is op <https://www.wtwco.com/en-gb/notices/data-processing-protocol-europe>) die zij nodig hebben om hun werk uit te voeren. Waar wij gelieerde ondernemingen of toeleveranciers gebruiken om de Diensten te leveren, zullen wij eindverantwoordelijk blijven voor de levering van de Diensten.

Geen enkele Partij is aansprakelijk voor wat voor verklaring dan ook (behalve in het geval van fraude, waarbij de aansprakelijkheid van elke Partij jegens de ander onbeperkt is) die door een dergelijke Partij, of in diens naam wordt gedaan en die niet is opgenomen in deze algemene voorwaarden of in de toepasselijke Statement of Work. Elke Partij erkent bovendien dat het de Statement of Work en de algemene voorwaarden niet is aangegaan of in de toekomst een Statement of Work zal aangaan, vertrouwend op eventuele vertegenwoordiging door de andere Partij die geen onderdeel vormt van de toepasselijke Statement of Work.

Wij tolereren geen onethisch gedrag, noch in onze eigen activiteiten, noch in de activiteiten van degene met wie wij zaken willen doen. Wij zullen toepasselijke wetten, reguleringen en regels naleven.

- 12 **Naleving van Sanctiewetten.** Sancties en uitvoercontrolwetten van de EU, de Verenigde Staten en andere overheidsautoriteiten verbieden bedrijven, met inbegrip van WTW, om zaken te doen met bepaalde jurisdicties of met bepaalde individuen. De restricties kunnen verschillen op basis van uw zakelijke activiteiten, eigendomsstructuur en de locatie of nationaliteit van uw werknemers. Informeer ons alstublieft over eventuele verzekerings- of dienstverleningsvereisten die u heeft die betrekking hebben op goederen, landen, entiteiten of individuen die onderworpen zijn aan sancties of uitvoercontroles. Wij zullen alle toepasselijke sancties en uitvoercontrolwetten naleven en wij zijn niet verantwoordelijk voor acties die door derden worden ondernomen op basis van hun eigen sancties of uitvoercontrolebeperkingen.
- 13 **Geschillenbeslechting en Toepasselijke Recht.** De partijen komen overeen om in goed vertrouwen eventuele geschillen die voortkomen uit, of in verband staan met deze algemene voorwaarden of een Statement of Work onderling op te lossen. Indien een geschil niet kan worden opgelost, zal het worden voorgelegd aan een bemiddelaar die een niet-bindend advies uitbrengt, voordat Partijen andere rechtsmiddelen in overweging nemen. De afspraken tussen de Partijen (en alle daaruit voortvloeiende of gerelateerde niet-contractuele relaties) zullen worden beheerst en uitgelegd in overeenstemming met Nederlands recht en Partijen stemmen hierbij onherroepelijk in met de exclusieve jurisdictie van de rechtbank in Amsterdam.