

*Willis Towers Watson Colombia Corredores
de Seguros S.A.*

*Estados Financieros por los Años Terminados el 31 de diciembre de
2020 y 2019 e Informe del Revisor Fiscal*



INFORME DEL REVISOR FISCAL

A los accionistas de
WILLIS TOWERS WATSON COLOMBIA CORREDORES DE SEGUROS S.A.:

INFORME SOBRE LA AUDITORIA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Opinión Calificada

He auditado los estados financieros adjuntos de WILLIS TOWERS WATSON COLOMBIA CORREDORES DE SEGUROS S.A. (en adelante “la Entidad”), los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2020, los estados de resultados y otro resultado integral, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y las notas a los estados financieros incluyendo un resumen de las políticas contables significativas.

En mi opinión, excepto por los efectos posibles del asunto indicado en la sección fundamentos de la opinión calificada de este informe, los estados financieros adjuntos, tomados de los libros de contabilidad, presentan razonablemente en todos los aspectos significativos, la situación financiera de la Entidad al 31 de diciembre de 2020, el resultado de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades aceptadas en Colombia.

Fundamento de la Opinión Calificada

Sobre los estados financieros al 31 de diciembre de 2019, otro revisor fiscal designado por Deloitte & Touche Ltda. expresó una opinión con salvedades, derivado de la limitación que tuvo por cuanto la Compañía presenta cuentas por pagar a compañías de seguros por \$1.946 millones, que corresponden a recaudos recibidos por aplicar, sobre las cuales la Administración estaba en proceso de conciliación y análisis para concluir sobre su efecto en los estados financieros. Como se detalla en la Nota 17 a los estados financieros adjuntos, al 31 de diciembre de 2020 la Compañía continua con el proceso de análisis y conciliación de las referidas cuentas por pagar a compañías de seguros, que a dicha fecha ascienden a \$2.295 millones. Dado lo anterior, no me fue posible determinar el impacto en los estados financieros de la Compañía al 31 de diciembre de 2020 y anteriores, que pudiera derivarse al concluir el análisis y la conciliación de los saldos de las cuentas por pagar indicadas anteriormente.

He llevado a cabo mi auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia. Mis responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor. Soy independiente de la Entidad de acuerdo con los requerimientos éticos que son relevantes para mi auditoría de los estados financieros en Colombia y he cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Considero que la evidencia de auditoría obtenida es suficiente y apropiada para proporcionar una base razonable para expresar mi opinión.

Responsabilidad de la Administración y de los Responsables del Gobierno en relación con los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y correcta presentación de estos estados financieros de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades aceptadas en Colombia, y por el control interno que la gerencia considere relevante para la administración de riesgos, la preparación y correcta presentación de los estados financieros libres de errores significativos, bien sea por fraude o error.

Al preparar los estados financieros la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Entidad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento, salvo que la Administración tenga la intención de liquidar la Entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno son responsables de supervisar el proceso para reportar la información financiera de la Entidad.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Mi objetivo es obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de error material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene mi opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia siempre detecte un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o en su conjunto, se puede esperar razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia, aplico mi juicio profesional y mantengo una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Asimismo:

- Identifico y evalúo los riesgos de error material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseño y aplico procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtengo evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para mi opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtengo un conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Entidad.
- Evalúo lo apropiado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y las revelaciones relacionadas hechas por la Administración.
- Concluyo sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basado en la evidencia de auditoría obtenida, concluyo sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluyo que existe una incertidumbre material, se requiere que llame la atención en mi informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que exprese una opinión modificada. Mis conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden causar que la Entidad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evalúo la presentación, estructura y contenido de los estados financieros, incluyendo la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos relevantes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunico a los encargados de gobierno de la Entidad, entre otros asuntos, el alcance y oportunidad planeados de la auditoría y los resultados significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno, si la hubiere, identificada durante la auditoría.

Otros Asuntos

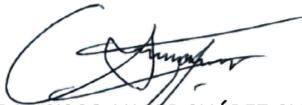
Los estados financieros por el año terminado el 31 de diciembre de 2019, que se incluyen para propósitos comparativos únicamente, fueron auditados por otro revisor fiscal designado por Deloitte & Touche Ltda. quien expresó una opinión con salvedades el 6 de marzo de 2020.

INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

De acuerdo con el alcance de mi auditoría, informo que la Entidad, excepto por lo mencionado en la sección de fundamentos de la opinión calificada, ha llevado su contabilidad conforme a las normas legales y a la técnica contable; las operaciones registradas en los libros de contabilidad, la correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente; se ha dado cumplimiento a las normas e instrucciones de la Superintendencia Financiera de Colombia relacionadas con la implementación e impacto en el estado de situación financiera y en el estado de resultados y otro resultado integral de los Sistemas de Administración de Riesgos aplicables a la Entidad; el informe de gestión de los administradores guarda la debida concordancia con los estados financieros básicos e incluye la constancia por parte de la Administración sobre no haber entorpecido la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores; y la información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables. Al 31 de diciembre de 2020, la Entidad no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.

Según el artículo 4 del Decreto 2496 de 2015 que modifica el numeral 1.2.1.2 del Decreto 2420 de 2015, el revisor fiscal aplicará las ISAE, en desarrollo de las responsabilidades contenidas en el artículo 209 del Código de Comercio, relacionadas con la evaluación del cumplimiento de las disposiciones estatutarias y de la asamblea o junta de socios y con la evaluación del control interno. Asimismo, según el Artículo 1.2.1.5 de dicho Decreto, para efectos de la aplicación del artículo 1.2.1.2, no será necesario que el revisor fiscal prepare informes separados, pero sí que exprese una opinión o concepto sobre cada uno de los temas contenidos en ellos. El Consejo Técnico de la Contaduría Pública expedirá las orientaciones técnicas necesarias para estos fines.

Con base en las instrucciones emitidas por la Superintendencia Financiera de Colombia y la evidencia obtenida en desarrollo de mi revisoría fiscal, durante el año 2020, en mi concepto, nada ha llamado mi atención que me haga pensar que: a) los actos de los administradores de la Entidad no se ajustan a los estatutos y/o a las decisiones de la asamblea y b) no existen o no son adecuadas las medidas de control interno contable, de conservación y custodia de los bienes de la Entidad o de terceros que estén en su poder. Asimismo, mis recomendaciones sobre control interno y otros asuntos han sido comunicadas a la administración de la Entidad en informes separados, las cuales, a la fecha de este informe, con base en una ponderación, se han implementado en un 85% y para el 15% restante, la Entidad tiene planes de acción en curso.



FRANCISCO JAVIER SUÁREZ CLEVES

Revisor Fiscal

T.P. 54116-T

Designado por Deloitte & Touche Ltda.

3 de marzo de 2021

WILLIS TOWERS WATSON COLOMBIA CORREDORES DE SEGUROS S.A.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

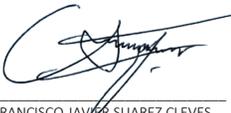
(En miles de pesos Colombianos)

ACTIVO	Nota	2020	2019	PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	Nota	2020	2019
ACTIVOS CORRIENTES:				PASIVOS CORRIENTES:			
Efectivo y equivalentes en efectivo	6	\$ 21.120.718	\$ 12.867.373	Otros impuestos por pagar	16	\$ 3.111.379	\$ 2.635.266
Cuentas comerciales por cobrar, neto	7	20.688.202	21.397.309	Cuentas comerciales por pagar y otras cuentas por pagar	17	7.878.778	6.334.248
Cuentas por cobrar por préstamos a vinculadas	8	10.432.601	1.850.000	Beneficios a empleados	18	7.933.320	7.451.246
Activos por Impuestos corrientes	9	3.175.597	5.434.008	Provisiones	19	<u>165.411</u>	<u>528.725</u>
Otras cuentas por cobrar	10	704.334	854.996				
Otros activos	15	<u>155.858</u>	<u>3.583</u>				
Total activos corrientes		<u>56.277.310</u>	<u>42.407.269</u>	Total pasivos corrientes		<u>19.088.888</u>	<u>16.949.485</u>
ACTIVOS NO CORRIENTES:				PATRIMONIO NETO			
Propiedad y equipo, neto	11	2.682.495	3.107.365	Capital emitido	20	4.006.304	4.006.304
Inversiones en subsidiarias, neto	12	1.235.914	428.059	Prima en colocación de acciones	22	2.784.426	2.784.426
Activos intangibles, neto	13	1.785.593	1.415.318	Reservas	21	25.808.324	18.868.312
Impuesto diferido	14	1.446.489	1.884.908	Ajustes por adopción NIIF		(162.733)	(162.733)
Otros activos	15	<u>1.094.097</u>	<u>142.888</u>	Resultados del ejercicio		<u>12.996.689</u>	<u>6.940.013</u>
Total activos no corrientes		<u>8.244.588</u>	<u>6.978.538</u>	Total patrimonio neto		<u>45.433.010</u>	<u>32.436.322</u>
Total activos		<u>\$ 64.521.898</u>	<u>\$ 49.385.807</u>	Total pasivos y patrimonio		<u>\$ 64.521.898</u>	<u>\$ 49.385.807</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros


 HÉCTOR MARTÍNEZ PATIÑO
 Representante Legal


 CRISTÓBAL CARRÓN
 Contador Público
 Tarjeta profesional No. 25698-T


 FRANCISCO JAVIER SUÁREZ CLEVES
 Revisor Fiscal
 Tarjeta profesional No. 54116 -T
 Designado por Deloitte & Touche Ltda.
 (Ver mi informe adjunto)

WILLIS TOWERS WATSON COLOMBIA CORREDORES DE SEGUROS S.A.

ESTADOS DE RESULTADOS Y OTRO RESULTADO INTEGRAL
 POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019
 (En miles de pesos Colombianos)

	Nota	2020	2019
INGRESOS:			
Remuneración de intermediación	23	\$ 90.042.641	\$ 81.789.619
Otros ingresos	24	2.664.652	2.617.300
Método de participación patrimonial	12	807.856	-
GASTOS:			
Intereses	25	(6.848)	(15.595)
Gastos de personal	26	(46.316.270)	(44.492.314)
Honorarios		(4.665.220)	(4.212.576)
Diferencia en Cambio	27	(999.039)	(539.843)
Impuestos		(1.406.226)	(1.842.090)
Metodo de participacion patrimonial	12	-	(1.700.335)
Arrendamientos		(4.056.041)	(3.677.364)
Contribuciones y afiliaciones		(112.552)	(115.825)
Seguros		(1.188.772)	(963.615)
Mantenimientos y reparaciones		(155.812)	(207.344)
Deterioro de cuentas por cobrar	7	(486.526)	(564.714)
Depreciación	11	(374.008)	(318.984)
Amortización		(2.038.593)	(1.814.164)
Otros gastos	28	(10.351.796)	(12.516.232)
Ganancia antes de impuestos		21.357.446	11.425.924
Gasto neto por impuestos a las ganancias	29	(8.360.757)	(4.485.911)
GANANCIAS DEL AÑO		12.996.689	6.940.013
OTRO RESULTADO INTEGRAL		-	-
TOTAL RESULTADO INTEGRAL DEL AÑO		\$ 12.996.689	\$ 6.940.013

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.


 HÉCTOR MARTÍNEZ PATIÑO
 Representante Legal


 CRISTÓBAL CARRIÓN
 Contador Público
 Tarjeta profesional No. 25698-T


 FRANCISCO JAVIER SUAREZ CLEVES
 Revisor Fiscal
 Tarjeta profesional No. 54116-T
 Designado por Deloitte & Touche Ltda.
 (Ver mi informe adjunto)

WILLIS TOWERS WATSON COLOMBIA CORREDORES DE SEGUROS S.A.

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(En miles de pesos colombianos)

	Capital emitido	Prima en colocacion de acciones	Reservas	Ajustes por adopcion NCIF	Resultado del ejercicio	Total
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018	\$ 3.995.368	\$	\$ 17.616.471	\$ (162.733)	\$ 1.717.594	\$ 23.166.700
Incremento de capital	10.936	2.784.426	-	-	-	2.795.362
Apropiación para reservas	-	-	1.717.594	-	(1.717.594)	-
Ajuste método de agrupación de intereses en adquisición de inversiones	-	-	(465.753)	-	-	(465.753)
Utilidad del año	-	-	-	-	6.940.013	6.940.013
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019	4.006.304	2.784.426	18.868.312	(162.733)	6.940.013	32.436.322
Apropiación para reservas	-	-	6.940.013	-	(6.940.013)	-
Utilidad del año	-	-	-	-	12.996.689	12.996.689
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020	\$ 4.006.304	\$ 2.784.426	\$ 25.808.324	\$ (162.733)	\$ 12.996.689	\$ 45.433.010

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.



HÉCTOR MARTÍNEZ PATIÑO
Representante Legal



CRISTÓBAL CARRIÓN
Contador Público
Tarjeta profesional No. 25698-T



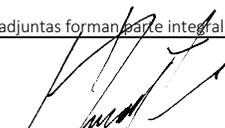
FRANCISCO JAVIER SUAREZ CLEVES
Revisor Fiscal
Tarjeta profesional No. 54116 -T
Designado por Deloitte & Touche Ltda.
(Ver mi informe adjunto)

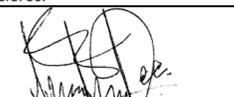
WILLIS TOWERS WATSON COLOMBIA CORREDORES DE SEGUROS S.A.

**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019
(En miles de pesos colombianos)**

	2020	2019
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:		
Resultados del periodo	\$ 12.996.689	\$ 6.940.013
Ajustes para conciliar el resultado del periodo con el efectivo neto provisto por las actividades de operación:		
Depreciación	374.008	318.984
Amortizaciones	2.038.593	1.814.164
Deterioro	486.526	564.714
Ajuste por Método de participación patrimonial	(807.856)	1.700.335
Recuperacion de deterioro cuentas por cobrar	(196.181)	(278.582)
Recuperacion de provisiones	(303.202)	(54.896)
Impuesto Diferido	438.419	(101.356)
	<u>15.026.996</u>	<u>10.903.377</u>
Disminuciones (aumentos) de activos que afectan el flujo de efectivo:		
Cuentas comerciales por cobrar	418.762	(1.592.976)
Activos por impuestos corrientes	2.258.411	1.225.654
Otros cuentas por cobrar	150.662	(519.630)
Otros activos	(1.103.484)	17.043
Aumentos (disminuciones) de pasivos que afectan el flujo de efectivo:		
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	1.847.732	1.165.153
Impuestos por pagar	476.113	564.137
Beneficios a empleados	482.074	155.823
Provisiones	(363.314)	133.340
	<u>19.193.952</u>	<u>12.051.921</u>
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:		
Adquisición de inversiones en subsidiarias	-	(2.594.147)
Adquisición de activos fijos	(689.506)	(303.956)
Adquisición de intangibles y diferidos	(1.668.500)	(978.602)
	<u>(2.358.006)</u>	<u>(3.876.705)</u>
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:		
Incremento de capital social	-	2.795.362
Préstamos otorgados a vinculados	(8.582.601)	(1.850.000)
	<u>(8.582.601)</u>	<u>945.362</u>
INCREMENTO NETO EN EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	<u>8.253.345</u>	<u>9.120.578</u>
EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO, AL PRINCIPIO DEL PERÍODO	<u>12.867.373</u>	<u>3.746.795</u>
EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO, AL FINAL DEL PERÍODO	<u>\$ 21.120.718</u>	<u>\$ 12.867.373</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.


HÉCTOR MARTÍNEZ PATIÑO
Representante Legal


CRISTÓBAL GARRÓN
Contador Público
Tarjeta profesional No. 25698-T


FRANCISCO JAVIER SUAREZ CLEVES
Revisor Fiscal
Tarjeta profesional No. 54116 -T
Designado por Deloitte & Touche Ltda.
(Ver mi informe adjunto)

WILLIS TOWERS WATSON COLOMBIA CORREDORES DE SEGUROS S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

(En miles de pesos colombianos, excepto cuando se indique lo contrario)

1. INFORMACIÓN GENERAL

Willis Towers Watson Colombia Corredores de Seguros S.A. es una sociedad comercial anónima intermediaria de seguros, constituida mediante escritura pública No. 3644 del 15 de diciembre de 1965, otorgada en la Notaría 7ª de Medellín. Por escritura pública No. 3672 de la Notaría 64 de Bogotá el 25 de noviembre de 2010 trasladó su domicilio principal de Medellín a Bogotá, así mismo, la Compañía tiene sucursales en las ciudades de Medellín, Cali, Manizales, Barranquilla y Cartagena. Su duración se extiende hasta el 15 de diciembre del 2064 y está sometida a control y vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia, de acuerdo con el certificado de inscripción No.10 del 25 de octubre de 1972.

Como parte de la fusión a nivel mundial del grupo Willis Towers Watson, que se llevó a cabo durante el año 2017, las razones sociales de las compañías del grupo en Colombia fueron modificadas de tal manera que las mismas llevaran el nombre de los dos grupos empresariales fusionados. En este sentido, la compañía que anteriormente se denominaba Willis Colombia Corredores de Seguros S.A., paso a ser Willis Towers Watson Colombia Corredores de Seguros S.A.

Su objeto social principal consiste en ofrecer seguros generales, de personas y patrimoniales de todo tipo y promover la celebración de los correspondientes contratos y obtener su renovación o modificación, así como ofrecer y promover planes de capitalización, a título de intermediaria entre los asegurados y suscriptores y las compañías aseguradoras o capitalizadoras; asesorar a las entidades de seguridad social, a los asegurados y a los empleados y trabajadores en aquellos aspectos para los cuales exista autorización legal o reglamentaria en dicho campo, incluida su afiliación o traslado a las diversas instituciones de seguridad social en los campos de salud, pensiones y cesantías y en general en cualquier otra área para lo cual se autorice por normas legales posteriores. Así mismo podrá desarrollar labores complementarias a la intermediación como planeación y desarrollo de programas de promoción y ventas; administración de las relaciones con los asegurados, suscriptores, afiliados o beneficiarios; gestiones de recaudo, pago y transferencia de fondos a las intermediarias; desarrollo de programas de salud ocupacional para las entidades administradoras de riesgos profesionales y para los empleadores; promoción entre los empleadores del sistema general de riesgos profesionales y asistencia a los mismos en la selección de la correspondiente administradora; realizar para los clientes a quienes preste o pretenda prestar los servicios anteriores, actividades de evaluación y administración de riesgos,- avalúos de los activos e intereses asegurables y prestación de asesorías en procesos de licitación o formulación de propuestas que impliquen la contratación de seguros.

Willis Towers Watson Colombia Corredores de Seguros S.A. tiene una subsidiaria, enteramente participada, Willis Towers Watson Consultores Colombia S.A.S. La subsidiaria tiene por objeto social el ejercicio de cualquier actividad comercial lícita, principalmente las relacionadas a consultoría actuarial y de riesgos. En desarrollo o cumplimiento de tal objeto, la sociedad puede hacer en su propio nombre o por cuenta de terceros, o en participación con ellos: toda clase de operaciones sobre bienes muebles e inmuebles y constituir cualquier clase de gravámenes sobre éstos, celebrar toda clase de contratos con personas naturales y jurídicas sean estas de derecho privado o público, convenientes para el logro de los fines sociales.

Atendiendo lo establecido en la Sección 9 de las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia – NCIF, las cuales se basan en la Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (PYMES) en su versión año 2017, Willis Towers Watson Colombia Corredores de Seguros S.A.

no consolida a su subsidiaria Willis Towers Watson Consultores Colombia S.A., dado que se cumplen las dos condiciones para exceptuar la elaboración de consolidación descritas en el párrafo 9.3, que establece que la Controladora es ella misma una subsidiaria y que su Controladora última elabora estados financieros bajo NIIF.

Mediante Documento Privado del 16 de julio de 2019, inscrito ante la Cámara de Comercio de Bogotá bajo el número 02489343, Willis Towers Watson Colombia Corredores de Seguros S.A. registró su situación de control y grupo empresarial con la sociedad WILLIS TOWERS WATSON PLC (matriz domiciliada en Irlanda), de manera tal que la sociedad matriz ejerce situación de control indirecto y grupo empresarial sobre las sociedades Willis Towers Watson Colombia Corredores de Seguros S.A., Willis Towers Watson Colombia Corredores de Reaseguros S.A. y Willis Towers Watson Consultores Colombia S.A.S. (subordinadas con domicilio en Colombia).

Derivado de lo anterior, y para dar cumplimiento al artículo 35 de la Ley 222 de 1995 y al numeral 9 de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia de Sociedades, la Administración de las Compañías Willis Towers Watson en Colombia realizan combinación de los estados financieros de las tres sociedades subordinadas con domicilio en Colombia.

Efecto COVID en las operaciones – Durante el año 2020, la pandemia declarada en 2019 por la Organización Mundial de la Salud (OMS) ocasionada por el coronavirus (COVID-19) se ha propagado en el país, razón por la cual el Gobierno Nacional ha tomado medidas en ámbitos sanitarios, sociales y económicos para evitar la propagación del virus, que incluyeron restricciones en la movilidad de las personas, restricciones en los viajes, el cierre temporal de negocios y otras limitaciones en la operación. La Compañía mantuvo continuidad de la operación, sin presentar eventos que impactaran negativamente los resultados del negocio. En el 2020, la Compañía como resultado de la gestión del negocio presentó una mejora en su desempeño financiero y nivel de liquidez, así como el cumplimiento de metas presupuestales de ingresos y de utilidad neta. La Compañía continuará monitoreando el impacto potencial en la ejecución del servicio realizando seguimiento constante de las condiciones de entorno originadas por la pandemia. Durante este periodo y hasta la fecha ha operado sin interrupciones en la prestación del servicio; la Compañía está bajo la modalidad de trabajo en casa desde marzo y a la fecha de este reporte no hay planes de retorno a las oficinas en el corto plazo.

2. GOBIERNO CORPORATIVO (NO AUDITADO)

En Willis Towers Watson Colombia Corredores de Seguros S.A. el gobierno corporativo se traduce en el sistema interno de valores, principios, políticas, prácticas, normas y guías, reflejados en su cultura organizacional, originados tanto en las directrices del grupo Willis Towers Watson y el cumplimiento de la Ley, que rigen su actuación en relación con sus órganos de gobierno, sus accionistas, clientes, usuarios, proveedores, sus inversionistas, y con las demás empresas del grupo empresarial al que pertenece.

Junta Directiva y Alta Gerencia - De manera permanente estos dos órganos de control se encuentran informados sobre la responsabilidad que implica la gestión de los diferentes riesgos y están debidamente enterados en los procesos y de la estructura de negocios, así como de la normatividad vigente. Lo anterior, a través de informes periódicos presentados por la administración, donde se incluye esta información con las evaluaciones y análisis correspondientes.

La Junta Directiva se reúne de manera mensual; en cada sesión se revisan los resultados financieros de la Compañía por medio del análisis de la información contable y la evaluación de indicadores de gestión. Por su parte y de manera trimestral, el Comité de Auditoría provee informes acerca de sus observaciones y recomendaciones resultantes de las evaluaciones al sistema de control interno, así como de los diferentes sistemas de administración de riesgos y servicio al consumidor financiero.

Sistema de control interno - Con el propósito de gestionar adecuadamente los riesgos implícitos en sus actividades, mejorar la eficacia y eficiencia en las operaciones, proteger los activos de la Entidad y de sus clientes, garantizar

que la información cumpla con los criterios de seguridad, calidad y oportunidad, y acatar la normatividad interna y externa, Willis Towers Watson actualiza, mantiene y fortalece permanentemente su Sistema de Control Interno.

Políticas y División de Funciones - La implementación del sistema de calidad permite instaurar las responsabilidades de los colegas frente cada uno de los procesos, así como los diferentes roles de cada una de las autoridades. Adicionalmente, a través de la estructuración del sistema de gestión de calidad, se articulan las políticas corporativas como las relacionadas con los sistemas de gestión de riesgos a partir del análisis realizado previamente por la unidad de riesgos; área especializada en la identificación, medición, administración y control de los riesgos inherentes a los diferentes procesos de negocio.

El sistema de gestión es monitoreado por el Comité de Auditoría y los directivos de la entidad, quienes supervisan y verifican la calidad de su desempeño como parte habitual de su responsabilidad frente al Sistema, a fin de evaluar la eficacia de los controles implementados y tomar los correctivos frente a las brechas identificadas.

Para lograr su buen funcionamiento, Willis Towers Watson Colombia Corredores de Seguros S.A. tiene una estructura organizacional que le permite gestionar el Sistema de Control Interno acorde con los objetivos estratégicos, definir los niveles de autoridad y responsabilidad y fomentar los principios, valores y conductas orientadas hacia el control.

Así mismo, y en desarrollo de sus funciones, la Auditoría Interna tercerizada, bajo el enfoque de auditoría de procesos basada en riesgos, quien realizó evaluaciones periódicas e independientes al Sistema, que incluyeron la verificación de la existencia de los aspectos necesarios para estructurar un adecuado ambiente de control, de gestión de riesgos, el cumplimiento de las actividades de control y la confiabilidad de los sistemas de información.

Infraestructura y seguridad de la información - La compañía cuenta con las herramientas tecnológicas necesarias y adecuadas para el desarrollo de las diferentes actividades de control en la gestión tecnológica, procesos, negocios y riesgos. El grupo Willis Towers Watson es consciente del valor que representa la información, para el desarrollo de sus objetivos de negocio y considerando la importancia de prevenir el uso inadecuado de la información de sus procesos operativos de negocio y de aquella relacionada con sus clientes, se ha definido la política de seguridad de la información.

Esta política es de obligatorio cumplimiento por parte de todos los empleados de Willis Towers Watson de todo el mundo, incluyendo subsidiarias, contratistas, personal temporal, trabajadores eventuales y cualquier otra persona que tenga acceso a la red o a los sistemas de Willis Towers Watson. Se aplica a todas las instalaciones de procesamiento de información, dependencias, sistemas y redes administradas por Willis Towers Watson o en su nombre.

Metodologías para medición de riesgos - Partiendo del conocimiento y análisis de la industria y al ambiente normativo, se ha diseñado una metodología para la medición de riesgo de la compañía; siempre que sean los diferentes tipos de riesgos a través de los sistemas de medición para cada uno, con el objeto de que se pueda determinar con un alto grado de confiabilidad los enfoques en riesgos. Lo anterior, con el fin de establecer los controles necesarios internos entre los procesos y procedimientos para su medición, control, gestión y monitoreo.

Recurso Humano - Para el desarrollo de las actividades tendientes a garantizar los adecuados niveles de control de riesgos se cuenta con personal competente e idóneo, para atender los requerimientos de nuestros clientes internos y externos, cumpliendo de esta manera con los objetivos de la compañía.

Los colaboradores encargados de las negociaciones, el cumplimiento y el registro de las operaciones y de la gestión de riesgo cuentan con los conocimientos suficientes, preparación académica y experiencia profesional para el desarrollo de sus actividades. De igual manera, la Compañía cuenta con programas especiales tanto de capacitación, integración y progreso en continuidad que logran el desarrollo integral de personas, mediante los

cuales busca mantener el recurso humano actualizado sobre la operatividad, regulación y oportunidad de los mercados en los cuales participa Willis Towers Watson Colombia Corredores de Seguros S.A.

Verificación de Operaciones - La compañía cuenta con mecanismos de seguridad adecuados en la negociación que permiten constatar que las operaciones se hicieron en las condiciones pactadas y a través de los medios de comunicación que tienen dispuestos. Bajo un permanente análisis y control presupuestal por parte del área financiera sobre las operaciones efectuadas se brinda razonabilidad sobre la integridad y confiabilidad de las cifras que se registran en los estados financieros de la compañía.

Auditoría – La compañía terceriza la función de Auditoría Interna a través de una firma especializada, independiente de la Compañía y sus colaboradores; periódicamente realiza revisiones y evaluaciones, de acuerdo a su plan de trabajo, a los mecanismos de control interno y al cumplimiento de las normas legales. En desarrollo de sus funciones, la auditoría interna examina, sobre una base selectiva, las operaciones que realiza la Compañía y en los casos en que determina oportunidades de mejora, en los procedimientos internos efectúa las respectivas recomendaciones para la mejora de los mismos, así como para el fortalecimiento del sistema de control interno.

Los reportes son presentados a la Alta Gerencia, para efectos del seguimiento que deba hacerse. Así mismo, se informa al Comité de Auditoría, conformado por tres miembros principales de la Junta Directiva, con los resultados del trabajo. En cuanto se considera procedente, las observaciones y recomendaciones se integran a los diferentes sistemas de administración de riesgo de la compañía.

3. CONTROLES DE LEY

La entidad atiende los criterios y parámetros fijados para el cumplimiento a las disposiciones especiales aplicables a los corredores de seguros, definidos por la Superintendencia Financiera a través de la Circular Externa 050 de 2015, en lo referente al capital mínimo fijado.

4. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

- a. *Bases de presentación* – La Compañía de conformidad con las disposiciones vigentes emitidas por la Ley 1314 de 2009, reglamentada y actualizada por el Decreto 2483 de 2018, prepara sus estados financieros de conformidad con las normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia – NCIF, las cuales se basan en la Norma Internacional de Información para Pequeñas y Medianas Entidades (PYMES) en su versión año 2017 autorizada por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por su sigla en Inglés).
- b. *Bases de preparación* – la compañía tiene definido por estatutos efectuar un corte de sus cuentas, preparar y difundir estados financieros de propósito general una vez al año, al 31 de diciembre. para efectos legales en Colombia, los estados financieros principales son los estados financieros separados, los cuales se expresan en pesos colombianos, por ser la moneda de presentación o reporte para todos los efectos.

Estos estados financieros fueron preparados para cumplir con las disposiciones legales como compañía legal independiente, algunos principios contables pueden diferir con relación a los aplicados en los estados financieros combinados y no incluyen los ajustes ni eliminaciones necesarias para la presentación de información financiera combinada y los resultados integrales consolidados de la Entidad y sus subordinadas.

Negocio en marcha – La Administración tiene, al momento de aprobar los estados financieros, una expectativa razonable de que la Compañía cuenta con los recursos adecuados para continuar operando en el futuro previsible. Por lo tanto, continúan adoptando la base contable de empresa en funcionamiento al preparar los estados financieros.

- c. *Moneda funcional y de presentación* - Los estados financieros se presentan en “Pesos Colombianos”, que es la moneda funcional de la Empresa y su moneda de presentación.

Las transacciones en moneda extranjera (cualquier moneda distinta a la moneda funcional) se convierten a la moneda funcional, utilizando la tasa de cambio a la fecha de la transacción

- d. *Transacciones en moneda extranjera* – Las transacciones en moneda distinta a la moneda funcional de la entidad (moneda extranjera) son registradas utilizando los tipos de cambio vigentes en la fecha que se efectúan las operaciones. Al final de cada período, las partidas monetarias son reconvertidas a los tipos de cambio de cierre. Las partidas no monetarias registradas al valor razonable, son reconvertidas a los tipos de cambio vigentes a la fecha en que se determinó el valor razonable. Las partidas no monetarias que se miden en términos del costo histórico, no han sido reconvertidas.

Las diferencias de cambio se reconocen en resultados en el período en que se producen, a excepción de las diferencias en cambio de las transacciones realizadas con el fin de cubrir ciertos riesgos de cambio, y las diferencias de cambio de las partidas monetarias por cobrar o pagar de negocios en el extranjero cuya liquidación no es planeada ni probable que ocurra y no forma parte de la inversión neta en la operación del extranjero, que se reconocen inicialmente en otro resultado integral y son reclasificadas del patrimonio al resultado del período de la enajenación o disposición parcial de la inversión neta.

- e. *Efectivo y equivalentes en efectivo* - Comprenden efectivo en caja, bancos, depósitos corrientes y otras inversiones que puedan ser clasificadas como equivalentes en efectivo.

Se reconoce una inversión como equivalente de efectivo cuando cumple con todas las siguientes condiciones:

- a. Es una inversión con un período restante hasta el vencimiento igual o menor a 90 días;
- b. Es de gran liquidez, es decir, fácilmente convertible en efectivo;
- c. Se mantiene para cumplir con los compromisos de pago corrientes y
- d. Está sujeta a un riesgo insignificante de cambios en su valor.

Las inversiones que no cumplen con todas las condiciones anteriores, son reconocidas en la partida de activos financieros y tienen su propia política contable para reconocimiento, medición y revelación.

- f. *Arrendamientos* - Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros cuando se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad del bien arrendado. Los demás arrendamientos se clasifican como arrendamientos operativos.

Alquileres a pagar por arrendamientos operativos se cargan en el resultado del ejercicio sobre una base de línea recta durante el plazo del arrendamiento pertinente.

No se han presentado cambios a la Sección 20 – Arrendamientos aplicables de las Normas Internacionales de Información Financiera para PYMES que requieran análisis por parte de la administración.

- g. *Activos financieros* – Los activos financieros incluyen: El efectivo, cuentas y pagarés de origen comercial por cobrar e inversiones en acciones, son registrados utilizando el modelo de costo amortizado, a excepción de, las inversiones en acciones preferentes no convertibles, acciones ordinarias o preferentes sin opción de venta que cotizan en bolsa, que son registradas a valor razonable.

El *costo amortizado* corresponde al valor neto del importe del reconocimiento inicial, más o menos la amortización acumulada, utilizando el método de interés efectivo de cualquier diferencia entre el valor del reconocimiento inicial y al vencimiento, menos cualquier reducción por deterioro o incobrabilidad.

Las estimaciones bajo el *método de interés efectivo* incluyen todas las condiciones contractuales del instrumento financiero y pérdidas crediticias en las que se haya incurrido. La tasa de interés efectiva se determinó sobre la base del importe en libros del activo financiero en el momento del reconocimiento inicial, el costo amortizado de un activo financiero es el valor presente de los flujos de efectivo por cobrar descontados a la tasa de interés efectiva y el ingreso por intereses en un período, es igual al importe en libros del activo financiero al principio de un período multiplicado por la tasa de interés efectiva para el período.

Los activos financieros a tasa de interés variable son registrados inicialmente por el importe por cobrar al vencimiento con una reestimación periódica de los flujos de efectivo para reflejar los cambios en las tasas de interés de mercado.

La compañía revisa periódicamente sus estimaciones de cobros para reflejar los flujos de efectivo reales y estimados ya revisados, calculando el importe en libros con el valor presente de los flujos de efectivo futuros esperados, utilizando la tasa de interés efectiva original del instrumento financiero. La entidad reconoce el ajuste en ingreso o gasto en el resultado en la fecha de revisión.

Para las cuentas por cobrar por comisiones la tasa de interés es cero, razón por la cual la aplicación del método de tasa de interés efectivo genera diferencias no significativas frente al valor nominal de la cuenta por cobrar. Por lo anterior, las mismas se muestran a su valor nominal menos el deterioro.

- h. *Deterioro de activos financieros* – Al final del período en que se informa, la compañía ha evaluado si existe evidencia objetiva del deterioro del valor de los activos financieros, que se miden al costo o al costo amortizado. En los casos en donde exista evidencia objetiva del deterioro del valor, la compañía reconoce un deterioro del valor en resultados.

Para todos los activos financieros, la evidencia objetiva de deterioro incluye:

- dificultad financiera significativa de la contraparte; o
- incumplimiento de contrato, tal como atrasos u omisión de pagos de intereses o capital; o
- el acreedor, por razones económicas o legales relacionadas con dificultades financieras del deudor, le otorga concesiones que no le habría otorgado en otras circunstancias.
- es probable que el prestatario entre en quiebra o en una reorganización financiera; o
- la desaparición de un mercado activo para ese activo financiero debido a dificultades financieras.

Se reconocen pérdidas por deterioro y se registran en el estado de resultados en función de los siguientes criterios de calificación:

Categoría - Riesgo	Edad	Pérdida por Deterioro
"A" – Normal	30 días	0%
"B" - Aceptable	31 – 60 días	1%
"C" - Apreciable	61 – 91 días	20%
"D" - Significativo	91 -181 días	50%

Categoría - Riesgo	Edad	Pérdida por Deterioro
"E" – Incobrable	>180 días	100%

Producto de la evaluación de las cuentas comerciales por cobrar, la Compañía las clasifica y reconoce las pérdidas por deterioro, de acuerdo con cinco categorías: "A" – Normal, "B" – Aceptable, "C" – Apreciable, "D" – Significativo y "E" – Incobrable. La categoría "A" corresponde a cuenta por cobrar no vencida, la categoría "B" a cuenta por cobrar vencida entre uno y dos meses, la categoría "C" a cuenta por cobrar vencida entre dos y tres meses, la categoría "D" a cuenta por cobrar vencida entre tres y seis meses y la categoría "E" a cuenta por cobrar con vencimiento superior a seis meses; de acuerdo con cada categoría se aplican los siguientes porcentajes para reconocer una pérdida por deterioro: 0%, 1%, 20%, 50% y 100%, respectivamente.

Las pérdidas por deterioro son reconocidas como otros egresos en el estado de resultados y otro resultado integral. Si posteriormente la pérdida por deterioro disminuye y el descenso puede ser relacionado objetivamente con un hecho ocurrido después de que se reconoció el deterioro, la pérdida por deterioro previamente reconocida se reversa en resultados.

- i. *Baja en cuentas de un activo financiero* – Willis Towers Watson Colombia Corredores de Seguros S.A. da de baja en cuenta un activo financiero cuando los derechos contractuales a los flujos de efectivo derivados del activo expiran, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales del activo financiero en una transacción en la que se transfieren substancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad del activo financiero.
- j. *Inversiones en subsidiarias* - Una subsidiaria es una entidad controlada por la controladora. Control es el poder para dirigir las políticas financieras y de operación de una entidad, con el fin de obtener beneficios de sus actividades.

Se presume que existe control cuando la controladora posee, directa o indirectamente a través de subsidiarias, más de la mitad del poder de voto de una entidad. También existe control cuando la controladora posee la mitad o menos del poder de voto de una entidad, pero tiene:

- a) Poder sobre más de la mitad de los derechos de voto, en virtud de un acuerdo con otros inversores;
- b) Poder para dirigir las políticas financieras y de operación de la entidad, según una disposición legal o estatutaria o un acuerdo;
- c) Poder para nombrar o revocar a la mayoría de los miembros del consejo de administración u órgano de gobierno equivalente, y la entidad esté controlado por éste; o
- d) Poder para emitir la mayoría de los votos en las reuniones del consejo de administración u órgano de gobierno equivalente y la entidad esté controlada por éste.

Las inversiones que se adquieren mediante transacciones realizadas y que cumplen la definición de combinación de negocios bajo control común, se contabiliza considerando los lineamientos de la sección 19 de las NIIF para PYMES en consecuencia se utiliza el método de agrupación por intereses.

Mediante el cual se reconoce en el momento inicial los activos y pasivos por el valor en libros de la entidad adquirida, y cualquier diferencia frente al valor pagado se registra en el patrimonio, en reservas.

Las inversiones en subsidiarias son incorporadas a los estados financieros utilizando el método contable de participación. Conforme al método de participación, las inversiones en subsidiarias se contabilizan

inicialmente en el estado de situación financiera al costo, y se ajustan posteriormente para contabilizar la participación de la Compañía en ganancias.

- k. *Equipo* – La medición inicial del Equipo será al costo. En la medición posterior la propiedad y equipo se valora al costo menos su depreciación acumulada y cualquier pérdida por deterioro de valor acumulada. El valor de la propiedad equipo incluye el precio de adquisición, costos incurridos para darles su condición para operar en la ubicación actual y la estimación inicial de los costos de desmantelamiento.

La entidad reconocerá los costos del mantenimiento de un elemento de propiedad y equipo en los resultados del período en el que incurra en dichos costos.

El cargo por depreciación para distribuir el importe depreciable de forma sistemática a lo largo de su vida útil es realizado por el método Lineal, cuyas vidas útiles estimadas son:

Equipos de oficina	10
Equipo de cómputo y comunicación	5
Vehículos	5

Si existe algún indicio de que se ha producido un cambio significativo en la tasa de depreciación, vida útil o valor residual de un activo, se revisa la depreciación de ese activo de forma prospectiva para reflejar las nuevas expectativas.

- l. *Activos intangibles* – Los activos intangibles se miden al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas. Estos activos han sido adquiridos de forma separada, cuyo costo comprende el precio de adquisición y cualquier costo atribuible a la preparación del activo para el uso previsto.

La amortización es distribuida de forma sistemática a lo largo de la vida útil del importe depreciable, el cargo por amortización es reconocido como un gasto y se registra desde el momento en que el activo intangible está disponible para su utilización. El método de amortización es lineal y su tasa de amortización es la siguiente:

Software	33,33%
----------	--------

- m. *Deterioro en el valor de los activos* - En la fecha de reporte, los activos financieros y no financieros no valorados a valor razonable son evaluados para determinar si existe algún indicio de pérdida por deterioro. Una pérdida por deterioro se produce cuando el importe en libros de un activo es superior a su importe recuperable, en cuyo caso el valor en libros se reduce a su importe recuperable estimado y se reconoce de inmediato en resultados una pérdida por deterioro.

En los casos que la pérdida por deterioro se revierta posteriormente, el importe en libros de los activos (o grupos de activos similares) se incrementa a la estimación revisada de su importe recuperable, pero sin sobrepasar del importe que se habría determinado de no haberse reconocido la pérdida por deterioro para el activo (grupo de activos relacionados) en ejercicios anteriores. La reversión de una pérdida por deterioro se reconocerá inmediatamente en el resultado del ejercicio.

- n. *Pasivos financieros* - Los pasivos financieros incluyen: cuentas por pagar en moneda legal y extranjera.

El costo amortizado corresponde al valor neto del importe del reconocimiento inicial menos los reembolsos del principal más o menos la amortización acumulada, utilizando el método de interés efectivo de cualquier diferencia entre el valor del reconocimiento inicial y al vencimiento.

Las estimaciones bajo el método de interés efectivo incluyen todas las condiciones contractuales del instrumento financiero y pérdidas crediticias en las que se haya incurrido. La tasa de interés efectiva se

determinó sobre la base del importe en libros del pasivo financiero en el momento del reconocimiento inicial, el costo amortizado de un pasivo financiero es el valor presente de los flujos de efectivo por pagar futuros descontados a la tasa de interés efectiva y el gasto por intereses en un período, es igual al importe en libros del pasivo financiero al principio de un período multiplicado por la tasa de interés efectiva para el período.

Los pasivos financieros a tasa de interés variable son registrados inicialmente por el importe por pagar al vencimiento con una reestimación periódica de los flujos de efectivo para reflejar los cambios en las tasas de interés de mercado.

La compañía revisa periódicamente sus estimaciones de pagos para reflejar los flujos de efectivo reales y estimados ya revisados, calculando el importe en libros con el valor presente de los flujos de efectivo futuros esperados, utilizando la tasa de interés efectiva original del instrumento financiero. La entidad reconoce el ajuste en ingreso o gasto en el resultado en la fecha de revisión.

Para las cuentas por pagar la tasa de interés es cero, razón por la cual la aplicación del método de tasa de interés efectivo genera diferencias no significativas frente al valor nominal de la cuenta por pagar. Por lo anterior, las mismas se muestran a su valor nominal.

- o. *Impuesto a las ganancias* – El gasto por impuesto a las ganancias comprende el impuesto corriente y el impuesto diferido.

Impuesto corriente - El impuesto por pagar corriente se basa en las ganancias fiscales registradas durante el año. La ganancia fiscal difiere de la ganancia reportada en el estado de resultados integrales, debido a las partidas de ingresos o gastos imposables o deducibles en otros años y partidas que nunca son gravables o deducibles. El pasivo de la Compañía por concepto del impuesto corriente se calcula utilizando las tasas fiscales promulgadas o substancialmente aprobadas al final del período sobre el cual se informa. La Compañía determina la provisión para impuesto sobre la renta y complementarios con base en la utilidad gravable o la renta presuntiva, la mayor, estimada a tasas especificadas en la ley de impuestos.

Impuesto diferido - El impuesto diferido se reconoce sobre las diferencias temporarias entre el importe en libros de los activos y pasivos incluidos en los estados financieros y las bases fiscales correspondientes utilizadas para determinar la ganancia fiscal. El pasivo por impuesto diferido se reconoce generalmente para todas las diferencias fiscales temporarias. Se reconocerá un activo por impuestos diferidos, por causa de todas las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que resulte probable que la entidad disponga de ganancias fiscales futuras contra las que cargar esas diferencias temporarias deducibles. Estos activos y pasivos no se reconocen si las diferencias temporarias surgen del reconocimiento inicial (distinto al de la combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una operación que no afecta la ganancia fiscal ni la ganancia contable.

Impuestos corrientes y diferidos - Los impuestos corrientes y diferidos deberán reconocerse en ganancias o pérdidas, excepto cuando se relacionan con partidas que se relacionan en otro resultado integral directamente en el patrimonio, en cuyo caso el impuesto corriente o diferido también se reconoce en otro resultado integral o directamente en el patrimonio, respectivamente.

- p. *Provisiones* – Las provisiones se registran cuando existe una obligación legal o implícita como resultado de un suceso pasado que es probable que la entidad tenga que desprenderse de recursos económicos para liquidar la obligación y los recursos económicos estimados de forma fiable.

El importe reconocido como provisión corresponde a la mejor estimación del importe requerido para cancelar la obligación al final del período sobre el que se informa, teniendo en cuenta los riesgos y las incertidumbres de las obligaciones correspondientes.

- q. *Beneficios a los empleados* – Los beneficios a empleados comprenden todos los tipos de contraprestaciones que la Compañía proporciona a los trabajadores, incluyendo la alta gerencia, a cambio de sus servicios.

Corto plazo – Los beneficios a que los empleados tienen derecho como resultado de los servicios prestados a la entidad, cuyo pago se realizará en el término de los doce meses siguientes al cierre del período. Se reconocen a la fecha del informe, como un pasivo después de deducir los importes que hayan sido pagados directamente a los empleados contra un gasto.

Largo plazo – Son los beneficios cuyo pago no vence dentro de los doce meses siguientes al cierre del período en el cual los empleados han prestado sus servicios.

- r. *Ingresos* – Los ingresos se calculan al valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir. Los ingresos se reducen por los descuentos o rebajas y otras asignaciones similares estimadas para los clientes.

Prestación de servicios – Cuando el resultado de una transacción que involucre la prestación de servicios pueda ser estimado con fiabilidad, una entidad reconocerá los ingresos de actividades ordinarias asociados con la transacción, por referencia al grado de terminación de la transacción al final del período sobre el que se informa. El resultado de una transacción puede ser estimado con fiabilidad cuando se cumplen todas y cada una de las siguientes condiciones:

- a. El importe de los ingresos de actividades ordinarias pueda medirse con fiabilidad;
- b. Sea probable que la entidad reciba los beneficios económicos asociados con la transacción;
- c. El grado de realización de la transacción, al final del período sobre el que se informa, pueda ser medido con fiabilidad; y
- d. Los costos incurridos en la transacción, y los costos para completarla, puedan medirse con fiabilidad.

Las comisiones de agentes de seguros, recibidas o por recibir, que no requieran al agente la prestación de servicios adicionales, se reconocen como ingreso de actividades ordinarias por el agente en la fecha del comienzo efectivo o la renovación de las pólizas correspondientes. Sin embargo, cuando sea probable que se requiera que el agente proporcione servicios adicionales durante la vida de la póliza, el agente diferirá la comisión, o parte de la misma, y la reconocerá como ingreso de actividades ordinarias a lo largo del período en el que la póliza esté vigente.

La compañía reconoce ingresos por comisiones y honorarios en la fecha mayor entre:

- Fecha en que se completa la colocación (fecha de emisión del documento).
- Fecha de inicio de cobertura o inicio de vigencia de la póliza.

Intereses, regalías y dividendos – Son registrados cuando es probable que la entidad obtenga beneficios económicos asociados con la transacción y el importe de los ingresos pueda ser medido de forma fiable.

Los intereses son reconocidos utilizando el método de interés efectivo, las regalías utilizando la base de acumulación de acuerdo con la esencia del acuerdo correspondiente y los dividendos cuando se establece el derecho a recibirlos por parte del accionista.

- s. *Costos por préstamos* – Son costos por préstamos los intereses y otros costos en los que una entidad incurre, que están relacionados con los fondos que ha tomado prestados. Los costos por préstamos incluyen:

- Los gastos por intereses calculados utilizando el método del interés efectivo.
- Las cargas financieras con respecto a los arrendamientos financieros.
- Las diferencias de cambio procedentes de préstamos en moneda extranjera en la medida en que se consideren ajustes de los costos por intereses.

Todos los costos por préstamos son reconocidos como un gasto en resultados durante el período en el que se incurren.

5. JUICIOS Y ESTIMACIONES CONTABLES CRÍTICAS

En la aplicación de las políticas contables descritas en la Nota 4, la administración debe hacer juicios para desarrollar y aplicar presunciones sobre los importes en libros, que se basan en la experiencia histórica y otros factores que se consideran como relevantes. Los resultados reales podrían diferir de dichos estimados.

Los estimados y presunciones se revisan regularmente. Las revisiones a los estimados contables se reconocen en el período de la revisión si afecta un solo período, o períodos futuros si la revisión afecta tanto al período actual como a períodos futuros.

Las estimaciones y sus fuentes de incertidumbre consideradas más importantes para la elaboración de los estados financieros se refieren a:

- Deterioro sobre las cuentas comerciales por cobrar.
- Vida útil asignada a mobiliario y equipo.
- Impuesto a la renta corriente y diferido.
- Beneficios a empleados
- Pasivos por provisiones

6. EFECTIVO Y EQUIVALENTES EN EFECTIVO

	2020	2019
Caja	\$ 5.095	\$ 4.840
Bancos (1)	15.860.010	12.862.533
Titulos de devolución de impuestos-TIDIS (2)	<u>5.255.613</u>	<u>-</u>
Total	<u>\$ 21.120.718</u>	<u>\$ 12.867.373</u>

(1) Cuentas bancarias que mantiene la Compañía para administrar los dineros de recursos propios, son las siguientes:

Banco	No. de cuenta	Tipo de cuenta				
Bancolombia S.A.	3001190175	Corriente	\$	13.402.691	\$	10.947.428
Bancolombia S.A.	3001190449	Ahorros		1.109.806		942.204
Banco BBVA	3090200029882	Ahorros		363.556		232.906

Banco	No. de cuenta	Tipo de cuenta	2020	2019
Banco Popular	40720195	Ahorros	-	(2.104)
Bancolombia (Panamá)	80100001211	Ahorros	<u>84.730</u>	<u>1.972</u>
Total recursos propios			<u>\$ 14.960.783</u>	<u>\$ 12.122.406</u>

Las cuentas bancarias que mantiene la Compañía, dedicadas en forma exclusiva a administrar los dineros recibidos por concepto de primas, son manejadas en las siguientes cuentas:

Bancolombia S.A.	3001190378	Corriente	\$ 899.227	\$ 735.180
Banco Bogotá	34143784	Ahorros	<u>-</u>	<u>4.947</u>
Total primas recaudadas			<u>\$ 899.227</u>	<u>\$ 740.127</u>
Total cuentas bancarias			<u>\$ 15.860.010</u>	<u>\$ 12.862.533</u>

Los saldos que posee la Compañía en los bancos, no tienen ningún tipo de restricción al 31 de diciembre de 2020 y 2019; excepto por la interpuesta en 2019 a la cuenta de ahorro de Banco Popular N°40720195 por orden del Juzgado 22 Laboral del Circuito de Bogotá a favor de Fondo de Pensiones Porvenir.

- (2) Corresponde a la devolución del saldo a favor correspondiente al a la declaración del impuesto de renta y complementarios del año gravable 2019, valor reconocido por la entidad reguladora como Títulos de Devolución de Impuestos – TIDIS, acto que mediante resolución No.1115602736532 del 11 de diciembre de 2020 fueron objeto de registro en cuenta en Bancolombia S.A.

7. CUENTAS COMERCIALES POR COBRAR, NETO

Cuentas comerciales por cobrar (1)	\$ 21.700.697	\$ 22.143.451
Deterioro para cuentas por cobrar (2)	<u>(1.012.495)</u>	<u>(746.142)</u>
Total	<u>\$ 20.688.202</u>	<u>\$ 21.397.309</u>

(1) Cuentas comerciales por cobrar

Comisiones	\$ 16.200.695	\$ 17.444.622
Honorarios y reembolsos de gastos	2.055.205	2.651.592
Cuentas por cobrar relacionadas (Nota 30)	<u>3.444.797</u>	<u>2.047.237</u>
Total	<u>\$ 21.700.697</u>	<u>\$ 22.143.451</u>

(2) El movimiento del saldo por deterioro de las cuentas comerciales por cobrar es el siguiente:

Saldo al inicio del año	\$ (746.142)	\$ (498.026)
Castigos de cartera	23.992	38.016
Recuperación	196.181	278.582
Gasto por deterioro	<u>486.526)</u>	<u>564.714)</u>
Saldo al final del año	<u>\$ (1.012.495)</u>	<u>\$ (746.142)</u>

La maduración de las comisiones por cobrar, deberá darse a más tardar dentro del mes siguiente contado a partir de la fecha de la entrega de la póliza o, si fuere el caso, de los certificados o anexos que se expidan con fundamento en ella.

En lo que refiere a otras cuentas por cobrar, como honorarios y cuentas por cobrar con relacionadas su exigencia a los 30 y 180, días respectivamente, al vencimiento de la factura.

8. CUENTAS POR COBRAR POR PRÉSTAMOS A VINCULADOS

	2020	2019
Préstamos otorgados a entidades vinculadas		
Subsidiaria (1)	\$ 1.200.000	\$ 1.200.000
Relacionadas (2)	<u>9.232.601</u>	<u>650.000</u>
	<u>\$ 10.432.601</u>	<u>\$ 1.850.000</u>

- (1) Préstamo desembolsado a Willis Towers Watson Colombia Consultores S.A.S., el 20 de septiembre de 2019 al término de un año, a una tasa de interés del 9% anual, pagaderos trimestre vencida; la subsidiaria tiene programado realizar este pago durante el año 2021, iniciando desde mayo de 2021 y finalizando en diciembre de 2021.
- (2) Al 31 de diciembre de 2019, el saldo corresponde a préstamo otorgado a favor de Willis Towers Watson Colombia Corredores de Reaseguros S.A., a una tasa de interés del 9% anual, pagaderos trimestre vencido, el cual se encuentra cancelado al 31 de diciembre de 2020. El saldo al 31 de diciembre de 2020, corresponde a préstamo realizado a WTW Global Treasury Company B. V., un primer desembolso realizado en septiembre de 2020 por USD\$1.000.000, y un segundo desembolsos en diciembre de 2020 por USD\$1.500.000; el saldo incluye la causación de intereses que serán pagados al vencimiento del préstamo, es decir al término de un año.

9. ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

Sobrantes en liquidación privada de impuestos (1)	\$ <u>3.175.597</u>	\$ <u>5.434.008</u>
Total impuesto corriente por cobrar	<u>\$ 3.175.597</u>	<u>\$ 5.434.008</u>

- (1) El saldo a 31 de diciembre de 2020 y 2019, corresponde al valor neto de las autorretenciones por comisiones, renta y complementarios y retenciones a favor practicadas en el período 2020 por \$10.919.520 y en 2019 por \$10.021.275, del impuesto estimado de renta por \$7.743.923 y \$4.587.267 para los años 2020 y 2019, respectivamente. Ver nota 29.

La DIAN mediante documento de reconocimiento No.1115602736532 del 11 diciembre de 2020, reconoció la devolución del saldo a favor en renta de la declaración del año gravable 2019 por valor de \$5.255.613; este valor fue abonado en cuenta a la Compañía a través de Títulos de Devolución de Impuestos – TIDIS, según se informó en la Nota 6, numeral 2.

10. OTRAS CUENTAS POR COBRAR

Anticipos a contratos y proveedores (1)	\$ 319.517	\$ 477.183
Autorretenciones y anticipos de ICA	381.498	374.353

	2020	2019
Empleados	<u>3.319</u>	<u>3.460</u>
Total	<u>\$ 704.334</u>	<u>\$ 854.996</u>

(1) Corresponde principalmente a los desarrollos de software que estan en proceso de ejecución, los cuales serán legalizados al momento de su finalización.

11. PROPIEDAD Y EQUIPO, NETO

Las propiedades y equipos se encuentran amparados con pólizas de seguros de incendio, baja tensión y robo. No existe ninguna restricción o pignoración sobre ellos.

	Equipos, muebles y enseres	Equipos de cómputo	Vehículos	Total
Costo				
1 de enero de 2020	\$ 6.186.210	\$ 370.114	\$ 566.185	\$ 7.122.509
Adiciones	12.971	393.995	339.988	746.954
Retiros	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(80.787)</u>	<u>(80.787)</u>
31 de diciembre de 2020	<u>\$ 6.199.181</u>	<u>\$ 764.109</u>	<u>\$ 825.386</u>	<u>\$ 7.788.676</u>
Depreciación acumulada				
1 de enero de 2020	\$ (3.682.440)	\$ (198.199)	\$ (134.505)	\$ (4.015.144)
Depreciación anual	(142.856)	(109.797)	(121.355)	(374.008)
Amortización mejoras propiedades en arriendo	(740.368)	-	-	(740.368)
Retiros	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>23.339</u>	<u>23.339</u>
31 de diciembre de 2020	<u>\$ (4.565.664)</u>	<u>\$ (307.996)</u>	<u>\$ (232.521)</u>	<u>\$ (5.106.181)</u>
Importe neto en libros				
31 de diciembre de 2020	<u>\$ 1.633.517</u>	<u>\$ 456.113</u>	<u>\$ 592.864</u>	<u>\$ 2.682.495</u>
Costo				
1 de enero de 2019	\$ 6.171.405	\$ 238.075	\$ 41.056	\$ 6.820.040
Adiciones	14.805	132.039	161.575	308.419
Retiros	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(5.950)</u>	<u>(5.950)</u>
31 de diciembre de 2019	<u>\$ 6.186.210</u>	<u>\$ 370.114</u>	<u>\$ 566.185</u>	<u>\$ 7.122.509</u>
Depreciación acumulada				
1 de enero de 2019	\$ (2.623.194)	\$ (164.508)	\$ (26.793)	\$ (2.814.495)
Depreciación anual	(176.093)	(33.691)	(109.200)	(318.984)

	Equipos, muebles y enseres	Equipos de cómputo	Vehículos	Total
Amortización mejoras propiedades en arriendo	(883.153)	-	-	(883.153)
Retiros	-	-	1.488	1.488
31 de diciembre de 2019	<u>\$ (3.682.440)</u>	<u>\$ (198.199)</u>	<u>\$ (134.505)</u>	<u>\$ (4.015.144)</u>
Importe neto en libros				
31 de diciembre de 2019	<u>\$ 2.503.770</u>	<u>\$ 171.915</u>	<u>\$ 431.680</u>	<u>\$ 3.107.365</u>

12. INVERSIONES EN SUBSIDIARIAS, NETO

Subsidiaria	2020	2019
Willis Towers Watson Colombia Consultores S.A.S	<u>\$ 4.282.747</u>	<u>\$ 4.282.747</u>
Menos:		
Deterioro	(1.688.600)	(1.688.600)
Método de agrupación de intereses en adquisición	(465.753)	(465.753)
Método de participación patrimonial reconocido en resultados años anteriores	<u>(1.700.335)</u>	<u>(1.700.335)</u>
Inversión en subordinada (1)	428.059	428.059
Más:		
Método de participación patrimonial reconocido en resultado del periodo (2)	<u>807.856</u>	<u>-</u>
Total	<u>\$ 1.235.914</u>	<u>\$ 428.059</u>

(1) El 15 de marzo de 2019 Willis Towers Watson Corredores de Seguros S.A. (en adelante Willis) celebró:

- Contratos de cesión de acciones con la totalidad de accionistas de Towers Watson Consultores Colombia S.A. (hoy Willis Towers Watson Consultores Colombia S.A.S.), producto de lo cual Willis adquirió el 100% de las acciones que componían el capital suscrito de la misma, esto es 2.017.499 acciones. El monto de transacción de compra de la participación fue de \$1.179.158.
- Contratos de cesión de cuotas con la totalidad de los accionistas de Towers Watson Colombia Agencia de Seguros Ltda., producto de lo cual Willis adquirió el 100% de las cuotas que componían el capital social de la misma, esto es 464.360 cuotas sociales. El monto de transacción de compra de la participación fue de \$1.414.989.

Considerando los conceptos y características de control obtenidas en esencia antes y después de la adquisición, y que las entidades intervinientes en las citadas transacciones pertenecen al mismo grupo Willis Towers Watson, se concluyó que el Grupo posee el poder de control sobre las directrices, políticas y gestión administrativa, financiera y comercial, con el único fin de obtención de beneficios en el desarrollo de sus actividades. Dada la situación de control, en cabeza de la casa matriz, Willis Towers Watson PLC, las referidas

transacciones de cesión se constituyen en una combinación de negocios bajo entidades de control común; definida en la Sección 19 - párrafo 19.2.

El día 18 de marzo de 2019, los máximos órganos sociales de las sociedades Willis Towers Watson Colombia Consulting S.A.S.; Willis Towers Watson Consultores Colombia S.A.S.; y Towers Watson Colombia Agencia de Seguros Ltda., en sus respectivas reuniones, aprobaron el compromiso de fusión en virtud del cual Willis Towers Watson Consultores Colombia S.A.S., absorbería por fusión a las sociedades Willis Towers Watson Colombia Consulting S.A.S., y Towers Watson Colombia Agencia de Seguros Ltda., estas últimas liquidándose sin disolverse.

El mencionado compromiso de fusión, junto con las actas en las cuales se evidencia la aprobación del mismo por parte de los máximos órganos sociales, se protocolizó en la escritura pública No. 1116 de la Notaría 41 de Bogotá, del 4 de junio de 2019, y se inscribió en el registro mercantil de la Cámara de Comercio de Bogotá de las respectivas sociedades el 13 de junio de 2019.

Como consecuencia de lo anterior, el escenario al 31 de diciembre de 2019 corresponde a la propiedad por parte de la Compañía Willis del 100% de las acciones que componen el capital suscrito de la sociedad Willis Towers Watson Consultores Colombia S.A.S., sociedad que absorbió integralmente el patrimonio de las sociedades Willis Towers Watson Colombia Consulting S.A.S., y Towers Watson Colombia Agencia de Seguros Ltda.

Una vez consultado el marco normativo establecido en las Normas Internacionales de Información Financiera para PYMES y plenas, no se observa un estándar que indique el tratamiento de combinación de negocios bajo control común. Aplicada la jerarquía de normas antes mencionadas, la Administración acudió a la Sección 10 – Políticas contables, estimaciones y errores, que establece que, en ausencia de directrices específicas en estas, se emplea el juicio para la aplicación de políticas relevantes y fiables. Por consiguiente, se acude a las directrices de referencia de las Normas Contables de Estados Unidos (USGAAP), las cuales recomiendan que en la contabilización de combinación de negocios bajo control común aplica el método de agrupación de intereses.

El método indica que los activos y pasivos de las entidades combinadas se reflejan en su valor en libros y no se reconoce plusvalía como resultado de la operación. En adición, se indica que la diferencia entre la contraprestación pagada y el patrimonio adquirido se refleja dentro del patrimonio. Por lo tanto, en el momento del reconocimiento de las transacciones de cesión indicadas es registrado un ajuste del valor de inversión con cargo a Otras Reservas del patrimonio por valor neto de \$465.753.

- (2) Al cierre de 2020 es realizado el ajuste sobre los cambios al valor de patrimonio de Willis Towers Watson Colombia Consultores Colombia S.A., reconociéndolo así en el resultado del ejercicio. Para tal efecto fue tomada la última información contable disponible al mismo corte, con lo cual se observa que los activos netos realizables ascienden a \$1.235.914, lo que derivó un ajuste en ingreso arrojando por método de participación en subsidiarias de \$807.856.

13. ACTIVOS INTANGIBLES, NETO

	2020	2019
Costo neto a comienzo de año		
Software	\$ 1.340.085	\$ 1.326.287
Licencias	75.233	41.441

	2020	2019
Adiciones		
Software	1.329.059	701.612
Licencias	339.441	276.990
Amortización del año	<u>(1.298.225)</u>	<u>931.012)</u>
Saldo final	<u>\$ 1.785.593</u>	<u>\$ 1.415.318</u>

Los activos intangibles corresponden a desarrollos complementarios de software al sistema de corretaje que se amortizan a 36 meses y a las licencias de usuarios se amortizan a 12 meses.

14. IMPUESTO DIFERIDO

Los activos por impuestos diferidos son los efectos de las ganancias fiscales futuras esperadas en relación con:

El impuesto diferido está dado básicamente por el pasivo de provisiones sobre gastos que no se deducen fiscalmente en el año 2020. Se le dará el tratamiento de gastos deducibles en el año en que se paguen.

Diferencias temporarias por provisiones	<u>\$ 1.446.489</u>	<u>\$ 1.884.908</u>
Total	<u>\$ 1.446.489</u>	<u>\$ 1.884.908</u>

El movimiento en el estado de resultados y otro resultado integral se muestra a continuación:

Ingreso por impuesto diferido	\$ (1.446.489)	\$ (1.884.908)
Gasto por Impuesto diferido (Nota 29)	<u>1.884.908</u>	<u>1.783.552</u>
Impuesto diferido en Renta (Nota 29)	<u>\$ 438.419</u>	<u>\$ (101.356)</u>

15. OTROS ACTIVOS

Pagos anticipados-Seguros	\$ 212.666	\$ 142.888
Afiliaciones	-	3.583
Otros (1)	<u>1.037.289</u>	<u>-</u>
Total	<u>\$ 1.249.955</u>	<u>\$ 146.471</u>
Posición a largo plazo	<u>\$ 1.094.097</u>	<u>\$ 142.888</u>

(1) Incluye el pago anticipado para nueva sede de las oficinas de Bogota, equivalente al arrendamiento 6 cánones anticipados por valor de \$935.150, de los cuales \$155.858 se descontarán a corto plazo y \$779.292 a largo plazo.

16. OTROS IMPUESTOS POR PAGAR

Impuesto de industria y comercio	\$ 398.323	\$ 367.744
Impuesto a las ventas por pagar-IVA	<u>2.713.056</u>	<u>2.267.522</u>
	<u>\$ 3.111.379</u>	<u>\$ 2.635.266</u>

Corresponde a los saldos adeudados a la Dirección de Impuestos Nacionales por concepto de Impuesto a las ventas – IVA del bimestre VI y a los municipios de Bogota, Medellin, Cali, Barranquilla, Cartagena y santa Marta por impuesto de industria y comercio – ICA

17. CUENTAS COMERCIALES POR PAGAR Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

	2020	2019
Proveedores (1)	\$ 2.404.802	\$ 1.646.748
Retenciones y descuentos de nómina	1.863.652	1.901.192
Cuentas por pagar aseguradoras (2)	3.431.117	2.714.459
Cuentas por pagar con relacionadas (Nota 30)	<u>179.207</u>	<u>71.845</u>
	<u>\$ 7.878.778</u>	<u>\$ 6.334.248</u>

(1) La variación obedece a servicios prestados en 2020, de los cuales la compañía no ha recibido facturas de proveedores por valor de \$2.235, y comparado con el año 2019 la suma era de \$753.259.

(2) Este rubro se compone de comisiones por facturación provenientes de las notas crédito y por recaudo de comisiones; los cuales se descomponen así:

Por primas recaudadas	\$ 1.466	\$ 1.960
Remuneración cobrada en exceso (a)	1.134.695	765.688
Comisiones recibidas por aplicar (b)	<u>2.294.955</u>	<u>1.946.811</u>
Total	<u>\$ 3.431.116</u>	<u>\$ 2.714.459</u>

(a) Hace referencia a las comisiones a reintegrar a las aseguradoras por concepto de ajustes generados a partir de la cancelación anticipada de vigencia de las pólizas por parte del tomador.

(b) Las comisiones recibidas que están en análisis, trámite de conciliación y aplicación, corresponden a la remuneración reconocida por las compañías aseguradoras que se encuentran en trámite interno de análisis e identificación, una vez se concluya el proceso de identificación las mismas serán aplicadas. Durante el 2020, la Administración ha revisado y actualizado procesos internos con el fin de mejorar la efectividad en la aplicación de dineros recibidos, logrando que durante este periodo se aplicara el 99% de las sumas recibidas, en comparación con el 90% que se alcanzó en el 2019. No obstante, al cierre del año se presenta un incremento derivado del aumento de ingresos por remuneración de intermediación y al crecimiento de los recaudos. El 92% del saldo al cierre del periodo sobre el que se informa está concentrado en 7 aseguradoras con las que se están adelantando las conciliaciones que permitan su aplicación final.

18. BENEFICIOS A EMPLEADOS

El valor de las obligaciones de la Compañía por este concepto a 31 de diciembre de 2020 y 2019, ha sido determinado de conformidad con las disposiciones legales, y está conformado por:

Cesantías (1)	\$ 1.157.159	\$ 1.084.844
Intereses sobre cesantías (1)	134.370	125.696
Vacaciones (1)	1.865.812	2.017.299
Otros beneficios a empleados-Provisión (2)	4.666.094	4.117.461
Prima de vacaciones	102.741	105.946

	2020	2019
Nomina por pagar	<u>7.144</u>	<u>-</u>
Total	<u>\$ 7.933.320</u>	<u>\$ 7.451.246</u>

- (1) Son derechos a favor de los funcionarios que fueron consolidados al cierre del ejercicio según las disposiciones legales vigentes.
- (2) Este rubro se compone de estimaciones a favor de los empleados y que se esperan pagar en el año siguiente, se compone por bonos STI e incentivos por ventas e indemnizaciones. El valor correspondiente al STI (Short Term Incentive) es un incentivo a los empleados por el cumplimiento de metas locales y a nivel global. La administración ha realizado las mediciones y verificado al 31 de diciembre de 2020, el cumplimiento de las variables establecidas para el reconocimiento de este beneficio y ha concluido que es totalmente probable el pago de estos beneficios. Estos beneficios son establecidos y autorizados para su pago por la administración regional LATAM.

19. PROVISIONES

Gestión por colocación de seguros (1)	\$ -	\$ 114.067
Honorarios asesoría comercial (1)	-	17.185
Honorarios administración cuentas (1)	-	27.000
Gestión administrativa (1)	-	243.991
Honorarios asesoría contractual	-	64.380
Reclamos de errores y omisiones	165.411	12.679
Otras provisiones (2)	<u>-</u>	<u>49.423</u>
Total	<u>\$ 165.411</u>	<u>\$ 528.725</u>

- (1) En 2019, corresponden a los recursos necesarios para el mantenimiento y administración de las cuentas por colocación de seguros en función de los ingresos de la Compañía, fuerza de ventas externa y administración de la Regional Costa según contrato vigente con Cartagenera de Desarrollo. Durante el 2020 el tratamiento de registro se ha realizado en cuentas por pagar a proveedores teniendo en cuenta que cumple con los elementos para su reconocimiento como un pasivo cierto.
- (2) Las otras provisiones en 2019, corresponden a gastos de Admon LATAM, auxilios universitarios, fiesta fin de año, mantenimiento y asesorías jurídicas.

20. CAPITAL EMITIDO

El capital autorizado de la compañía está representado en 1.201.000 acciones al 31 de diciembre de 2020 y 2019 respectivamente, con un valor nominal de \$3.645,41 pesos por acción.

En acta aclaratoria al acta N°117 de Asamblea General de Accionistas, firmada el 3 de enero de 2019, el órgano máximo aprobó el proyecto de resolución para la reforma a los estatutos sociales de la entidad en donde es incrementado a \$4.378.136 el capital autorizado dividido en total de 1.201.000 acciones.

El 16 de enero de 2019, mediante acta de reunión N° 244, la Junta Directiva aprueba el reglamento de colocación de acciones, para la emisión y colocación de 3.000 acciones cuyo precio por acción de suscripción se determinó en \$931.787,5; de los cuales \$928.142,09 corresponden a prima en colocación de acciones. En consecuencia, se encuentran suscritas y pagadas 1.099.000 acciones al 31 de diciembre de 2020 y 2019; con lo cual a dichas fechas el capital suscrito y pagado asciende a \$4.006.304.

21. RESERVAS

	2020	2019
Legal	\$ 2.824.812	\$ 2.824.812
A disposición de la Junta Directiva	5.171.829	5.171.829
Para protección de cartera	36.562	36.562
Para adquisición mejora o remodelación de propiedades y equipo	13.129.978	6.189.966
Otras reservas	<u>4.645.143</u>	<u>4.645.143</u>
Total	<u>\$ 25.808.324</u>	<u>\$ 18.868.312</u>

Reserva legal - Las leyes colombianas requieren que la Compañía reserve cada año el 10% de sus utilidades después de impuestos hasta completar por lo menos el 50% del capital suscrito. La ley prohíbe la distribución de esta reserva durante la existencia de la Compañía, pero puede ser utilizada para absorber pérdidas. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 la reserva legal supera el 50% del capital suscrito.

De acuerdo con el acta No 118 de marzo 31 de 2020, la Asamblea general de accionistas dispuso que con la utilidad neta del ejercicio después de impuestos del año 2019, se incrementaran las reservas a disposición de la Junta Directiva.

De acuerdo a lo indicado en la Nota 12, por efecto de la adquisición en inversiones en subsidiarias bajo el método de agrupación de intereses, se registró ajuste por \$465.753 con efecto en otras reservas de patrimonio en 2019.

22. PRIMA EN COLOCACION DE ACCIONES

De acuerdo al reglamento de suscripción de acciones de la compañía aprobado por la Junta Directiva mediante acta N°. 244 de 16 de enero de 2019, la colocación de las 3.000 acciones se determinó a un precio unitario de \$931.787.50, de los cuales \$3.645,41 corresponderán al valor nominal de la acción y \$928.142,09 a prima en colocación de acciones; dejando así un valor pagado por prima en colocación de acciones de \$2.784.426.

23. INGRESOS – REMUNERACIÓN DE INTERMEDIACIÓN

Comisiones de seguros (1)	\$ 88.491.044	\$ 79.977.543
Comisiones cedidas (2)	<u>5.204.460</u>	<u>(4.947.461)</u>
Total comisiones de seguros	83.286.584	75.030.082
Honorarios	<u>6.756.057</u>	<u>6.759.537</u>
Total	<u>\$ 90.042.641</u>	<u>\$ 81.789.619</u>

(1) La variación se dio por el incremento en Negocios One Off por \$3,212 Millones principalmente por clientes como Colombia Móvil, Compensar, Prodeco y Gas Natural. Adicionalmente, se presentaron incrementos de valor asegurado y tasas que generaron mayor comisión en \$5,156 Millones en clientes como Interconexión Eléctrica, Empresas Municipales de Cali, Ecopetrol y Baker Hugues.

(2) Principalmente se dio por el negocio nuevo de Bancolombia Asistencia, donde es necesario utilizar el proveedor IGS para el cumplimiento de la operación.

24. OTROS INGRESOS

	2020	2019
Intereses	\$ 220.384	\$ 15.049
Cambios (1)	503.511	443.625
Recuperaciones deterioro de cuentas comerciales por cobrar	196.181	278.582
Gestión administrativa y apoyo regional (2)	1.257.231	1.382.232
Utilidad venta de activos	28.160	24.537
Reintegro ICA y CREE año anterior	-	173
Recuperación provisión gastos año anterior (3)	303.202	54.895
Recobros de gastos	122.651	189.789
Diversos	<u>33.332</u>	<u>228.418</u>
	<u>\$ 2.664.652</u>	<u>\$ 2.617.300</u>

- (1) Corresponde a la utilidad en cambio a favor de la Entidad por efecto de la reexpresión y de la realización de activos y pasivos, denominados en moneda extranjera.
- (2) Corresponde a los recobros de gastos a vinculados económicos por \$1.057.566 y otros corredores por \$199.665.
- (3) Corresponde a sobrantes de provisión sobre compras o servicios prestados en el año anterior, que no fueron utilizadas.

25. GASTO POR INTERESES

Otros gastos por intereses (1)	\$ <u>6.848</u>	\$ <u>15.595</u>
Total	<u>\$ 6.848</u>	<u>\$ 15.595</u>

- (1) Corresponde principalmente al valor de los intereses pagados por riesgo operativo.

26. GASTOS DE PERSONAL

El saldo está conformado por los beneficios pagados a los empleados durante el período, así:

Salario integral	\$ 14.765.116	\$ 14.259.532
Sueldos	14.660.635	14.284.218
Auxilio de transporte	90.599	93.049
Cesantías	1.296.323	1.227.236
Intereses sobre cesantías	145.563	135.995
Prima legal	1.285.225	1.210.909
Prima extralegal	158.523	160.433
Vacaciones	1.781.522	1.555.442
Prima de vacaciones	129.091	114.523
Bonificaciones	4.973.786	4.909.161
Indemnizaciones	334.298	313.126
Caja de Compensación Familiar	1.680.306	1.623.126
Aportes a salud	1.116.814	1.095.833
Aportes a pensiones	3.164.549	2.944.558
Otros beneficios a empleados	728.714	559.184
Otros gastos de personal	<u>5.206</u>	<u>5.989</u>
Total	<u>\$ 46.316.270</u>	<u>\$ 44.492.314</u>

27. DIFERENCIA EN CAMBIO

	2020	2019
Diferencia en cambio	\$ <u>999.039</u>	\$ <u>539.843</u>

Corresponden al gasto por efecto de la reexpresión de saldos de activos y pasivos en moneda extranjera, su incremento esta dado por los créditos otorgados a favor de WTW Global Treasury Company B. V. Ver nota 8

28. OTROS GASTOS

Servicio aseo	\$ 148.535	\$ 159.735
Servicios temporales	2.172.165	2.204.564
Publicidad y propaganda	-	25.119
Relaciones publicas	80.525	97.621
Servicios públicos	883.385	914.371
Gastos de viaje	130.752	461.094
Transportes	69.937	177.623
Útiles y papelería	10.760	53.858
Publicaciones y suscripciones	19.050	33.141
Gastos bancarios	23.845	26.992
Gastos de administración y backoffice GBC/LATAM (1)	2.090.476	4.330.586
Otros (2)	<u>4.722.366</u>	<u>4.031.528</u>
	<u>\$ 10.351.796</u>	<u>\$ 12.516.232</u>

(1) La principal variación en este saldo corresponde a los gastos administrativos de apoyo a la operación, registrados con compañías relacionadas como Willis Towers Watson Consultores Colombia SAS por \$967 millones, Willis Perú \$419 millones, Willis Brasil por \$539 millones, Willis México \$38 millones y Willis Towers Watson Colombia Corredores de Reaseguros S.A. \$127 mill.

(2) Detalle de otros:

Administración copropiedades y bodegajes	\$ 815.216	\$ 699.179
Cafetería	31.361	48.457
Recepción	134.346	102.717
Gestión administrativa	512.558	686.744
Folletos, circulares y fotocopias	10.016	41.743
Eventos y seminarios	2.307	59.784
Mensajería	331.888	314.641
Dotaciones	31.158	25.964
Cuota de monetización – SENA	148.349	62.452
Teletrabajo	3.430	9.575
Outsourcing nómina, IT y reclutamiento personal	204.164	304.064
Proporción IVA no descontable	389.426	357.369
Otros-generación de ingresos	1.565.604	990.619
Riesgo operativo	255.773	75.567
Multas y sanciones	-	40.000
Diversos	<u>286.750</u>	<u>212.653</u>
Total	<u>\$ 4.722.366</u>	<u>\$ 4.031.528</u>

29. IMPUESTO A LAS GANANCIAS

La disposición fiscal aplicable a la Compañía establece una tarifa general del 33% para el año 2019, 32% para el 2020, 31% para 2021 y a partir del 2022 el 30%.

Renta Presuntiva

	2020	2019
Porcentaje patrimonial	74,91%	75,24%
Patrimonio líquido	\$ 39.524.031	\$ 28.620.834
Patrimonio bruto	52.761.317	38.038.024
Patrimonio base	37.938.422	27.350.286
Porcentaje renta presuntiva	0,5%	1,5%
Renta presuntiva a declarar	<u>189.692</u>	<u>410.254</u>
Total de impuesto de renta a cargo (32% para 2020 y 33% 2019)	<u>60.701</u>	<u>135.384</u>
Provisión para renta por presuntiva	<u>\$ 60.701</u>	<u>\$ 135.384</u>

Las principales partidas conciliatorias entre la utilidad antes de impuestos y la renta líquida gravable son las siguientes:

Renta líquida ordinaria

Utilidad antes de impuestos	\$ 21.357.446	\$ 11.425.924
Más gastos no deducibles:		
Provisión otras cuentas por cobrar	236.874	123.600
Contribución sobre transacciones	206.880	182.514
Impuestos no deducibles	18.483	1.400.232
Gastos asumidos y de años anteriores	24.682	62.498
Sostenimientos clubes sociales	5.365	11.996
Riesgo operativo	16.091	30.447
Errores y omisiones	250.751	61.309
Pérdida en inversiones método de participación	-	1.700.335
Provisiones de proveedores y beneficios empleados	881.419	133.340
Otras	1.718.997	740.003
Menos:		
Otras provisiones	(90.369)	(300.414)
Reintegro provisión pagos al exterior y beneficios a empleados	(123.595)	(434.928)
Reintegro provisiones	<u>(303.202)</u>	<u>(54.895)</u>
Total base gravable	24.199.822	15.081.961
Total impuesto de renta a cargo (32% para 2020 y 33% para 2019)	<u>7.743.923</u>	<u>4.977.047</u>
Impuesto de renta	<u>7.743.923</u>	<u>4.977.047</u>

	2020	2019
Más (Menos): Impuesto diferido en renta (Nota 14)	<u>438.419</u>	<u>101.356)</u>
Menos: Descuento tributario 50% Industria y comercio	<u>-</u>	<u>(389.780)</u>
Más: Ajuste impuesto de renta año anterior	<u>178.935</u>	<u>-</u>
Total impuesto de renta a incluir en el estado de resultados y otro resultado integral	<u>\$ 8.360.757</u>	<u>\$ 4.485.911</u>

Saldos de impuestos diferidos - A continuación, se presenta el análisis de los activos/ pasivos del impuesto diferido presentados en los estados financieros de situación financiera:

Impuesto diferido activo	<u>\$ 1.446.489</u>	<u>\$ 1.884.908</u>
Total	<u>\$ 1.446.489</u>	<u>\$ 1.884.908</u>

Los impuestos diferidos activos son atribuibles a las diferencias temporarias por provisiones deducibles en el siguiente año.

Impuesto sobre la renta reconocido en resultados – Las disposiciones fiscales aplicables a la Compañía establecen que el impuesto de renta de la misma, debe ser liquidado a una tarifa general del 32% para el año 2020.

Ley de crecimiento económico – El Gobierno Nacional expidió la Ley 2010 de 2020 denominada “Ley de crecimiento económico”, que incorpora, entre otras, la siguientes disposiciones:

Impuesto sobre la Renta y Complementarios – La tarifa sobre la renta gravable a las entidades en Colombia, obligadas a presentar declaración de renta será del 31% para el año gravable 2021 y 30% a partir del año gravable 2022. Para el año 2021 se reduce la renta presuntiva al 0% del patrimonio líquido.

Adicionalmente, se incluye la deducción del 100% de los impuestos, tasas y contribuciones efectivamente pagadas durante el año que tengan relación de causalidad con la actividad económica de la entidad. En el impuesto de industria y comercio, avisos y tableros (ICA) el contribuyente puede tomar como descuento tributario del impuesto a la renta el 50% para el año gravable 2021, y del 100% a partir del año gravable 2022. El gravamen a los movimientos financieros es deducible el 50%.

Precios de transferencia - En la medida en que la Compañía realiza operaciones con compañías vinculadas al exterior, se encuentra sujeta a las regulaciones, que, con respecto a precios de transferencia. Por tal razón, la Entidad realizó un estudio técnico sobre las operaciones efectuadas durante el 2019 concluyendo que no existen condiciones para afectar el impuesto de renta de ese año.

A la fecha, la Compañía no ha completado el estudio técnico por las operaciones realizadas con vinculados del exterior durante el período 2020; sin embargo, la administración ha revisado y considera que las operaciones tuvieron un comportamiento similar a las realizadas durante el año 2019, por lo cual se considera que no existirá un impacto de importancia en la declaración de renta del período 2020.

30. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Durante el año, la Compañía realizó las siguientes transacciones comerciales con partes relacionadas:

	Ingresos		Gastos	
	2020	2019	2020	2019
Gras Savoye	\$ 52.766	\$ 44.979	\$ -	\$ -
Willis Towers Watson Colombia Consultores S.A.S.	153.293	45.594	1.965.848	1.562.495
Global Treasury Company BV	1.430	-	-	-
Willis AB – Dinamarca	798	7.513	60.277	-
Willis AG (Switzerland)	-	8.527	-	-
Willis Argentina S.A.	-	138.581	-	-
Willis Agente de Seguros y Fianzas	-	26.460	38.416	54.021
Willis AS – Suecia	16.968	7.953	-	-
Willis Northeast INC	82.201	-	-	-
Willis Corredores de Reaseguros (Colombia)	984.513	242.053	294.394	243.374
Willis Corredores de Reaseguros (Argentina)	(13.290)	-	6.933	-
Willis Corredores de Seguros (Perú)	526.502	666	442.321	1.055.010
Willis Corredores de Reaseguros Ltda	34.766	-	-	-
Willis Corretores de Seguros Ltda. (Brasil)	71.559	186.545	538.767	292.371
Willis Corretores de Reaseguros Ltda -Brasil	17.335	17.054	-	932.989
Willis Gmbh & Co Kg	1.224	5.426	-	-
Willis Towers Watson Versicherungsmakler Gmbh	10.006	-	-	-
Willis Groupe Service	-	-	213.438	337.723
Willis Iberia Correduría	63.216	89.780	-	12.088
Willis CAC INC	6.571	-	-	-
Willis Australia	-	51.162	-	-
Willis Of Tennessee INC	16.944	-	-	-
Willis Italia	23.130	7.890	-	-
Willis Japan Services K.K	8.086	6.446	-	-
Willis Limited	123.791	105.630	-	-
Willis Mexico	59.635	30.313	-	-
Willis of Illinois. Inc.	33.015	28.339	-	-
Willis of Massachusetts Inc	-	1.593	-	-
Willis of Virginia. Inc	2.146	2.243	-	-
Willis of Minnesota Inc	17.637	12.469	-	-
Willis of New York Inc	413.985	285.695	-	-
Willis of Pennsylvania Inc	34.818	13.644	-	-
Willis Canada Inc	4.431	4.328	-	-
Servicios Tecnicos en Seguros S.A.	21.313	-	764.708	-
Willis Towers Watson I/S	64.892	14.707	-	-
WTW Insurance Services West Inc	8.258	7.402	-	-
Willis Connecticut	36.081	19.119	-	-
Willis Insurance Services of Geogia	4.270	4.461	-	-
Willis California	15.885	13.077	-	-
Willis Chile Retail	417.665	306.012	128.098	73.387
Willis Chile Reaseguros	41.145	146.521	-	-
Special Contingency Risks Limited	<u>12.693</u>	<u>10.689</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
Totales	<u>\$ 3.369.679</u>	<u>\$ 1.892.871</u>	<u>\$ 4.453.200</u>	<u>\$ 4.563.458</u>

Los siguientes saldos por cuentas comerciales se encontraban pendientes al final del período sobre el que se informa:

	Importes adeudados por partes relacionadas		Importes adeudados a partes relacionadas	
	2020	2019	2020	2019
Gras Savoye	\$ 63.764	\$ 56.173	\$ -	\$ -
Willis Towers Watson Colombia Consultores S.A.	1.578.906	1.011.079	-	-
Willis AB-Dinamarca	-	11.314	-	-
Willis Argentina	-	13.109	-	-
Willis AG (Switzerland)	5.224	21.374	-	-
Willis As – Suecia	6.502	-	-	-
Willis Corredores de Reaseguros (Colombia)	688.478	289.437	179.056	-
Willis Corredores De Reaseguros (Perú)	-	49.157	-	-
Willis Corredores De Seguros (Perú)	241.802	-	-	-
Willis Corredores de Reaseguros Ltda	22.311	-	-	-
Willis CAC Inc	6.453	-	-	-
Willis Brasil-Reaseguros	16.229	29.766	-	-
Willis Brasil-Corredor	34.325	16.386	148.335	-
Willis Group Service	-	-	31.649	28.628
Willis Agente de Seguros y Fianzas	-	27.568	-	43.217
Willis Iberia Correduría	50.553	34.965	-	-
Servicios Tecnicos en Seguros S.A.	21.453	-	-	-
Willis Australia	51.488	49.157	-	-
Willis Mexico	20.722	29.963	11.336	-
Willis Italia	14.071	14.716	-	-
Willis Limited	67.009	65.051	-	-
Willis Virginia	6.608	4.260	-	-
Willis of Illinois. Inc.	22.515	14.747	-	-
Willis Insurance Services Wets Inc	3.433	-	-	-
Willis of Michigan. Inc	5.149	4.916	-	-
Willis of New York Inc	360.550	132.839	-	-
Willis of Tennessee Inc	15.985	-	-	-
Willis of Minnesota Inc	8.581	-	-	-
Willis Pennsylvania Inc	15.875	23.350	-	-
Willis Towers Watson I/S	19.754	7.921	-	-
Willis Chile Reaseguros	-	39.273	-	-
Willis Chile Retail	77.647	78.546	-	-
Willis California	9.525	-	-	-
Willis Canada Inc	4.462	4.260	-	-
Willis Gmbh & Co Kg	2.100	10.635	-	-
Willis Insurance Services of Georgia	-	4.260	-	-
Willis Japón	3.323	3.015	-	-
Total	\$ 3.444.797	\$ 2.047.237	\$ 370.376	\$ 71.845

Los siguientes son los saldos por prestamos otorgados a vinculados, informados en la Nota 8, que se encontraban pendientes al final del período sobre el que se informa:

	Importes adeudados por partes relacionadas		Importes adeudados a partes relacionadas	
	2020	2019	2020	2019
Willis Towers Watson Colombia Consultores S.A., ver Nota 8	\$ 1.200.000	\$ 1.200.000	\$ -	\$ -
Willis Corredores de Reaseguros (Colombia), ver Nota 8	650.000	650.000		
Willis Global Treasury Company BV, ver Nota 8	<u>8.582.601</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
	<u>\$ 10.432.601</u>	<u>\$ 1.850.000</u>	<u>\$ -</u>	<u>\$ -</u>

31. ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo SARLAFT - El riesgo de lavado de activos y de financiación del terrorismo se entiende como la posibilidad de pérdida económica o de daño del buen nombre que pudiera sufrir la entidad si fuera utilizada directamente o a través de sus operaciones como instrumento para el lavado de activos y/o la canalización de recursos hacia la realización de actividades terroristas, o cuando se pretenda el ocultamiento de activos provenientes de dichas actividades a través de la entidad.

Willis Towers Watson Colombia Corredores de Seguros S.A. en cumplimiento de las disposiciones de la Superintendencia Financiera de Colombia, adoptó los mecanismos necesarios para evitar la ocurrencia de operaciones que puedan afectar negativamente los resultados y el negocio. Por este motivo la compañía cuenta con un manual SARLAFT el cual está integrado por políticas, procedimientos y metodologías que contienen las etapas y elementos para la gestión de éste sistema.

Durante el año 2020, el Oficial de Cumplimiento veló por el efectivo cumplimiento del SARLAFT, a través de la segmentación cuantitativa para los factores de riesgo, la capacitación a todo el personal de la compañía, el reporte mensual de conocimiento o no de operaciones sospechosas ante la UIAF, entre otros mecanismos descritos en el Manual Sarlaft. Lo anterior con el fin de establecer la efectividad de los mismos y el cumplimiento por parte de todos los funcionarios de la compañía.

De acuerdo con las mediciones realizadas durante el 2020 al perfil de riesgos SARLAFT, la entidad mantiene niveles de riesgo moderado; los cuales son aceptables dentro del apetito de riesgos de la compañía y monitoreados trimestralmente.

Así mismo, la administración y la Junta Directiva, a través de los informes presentados periódicamente por el Oficial de Cumplimiento ejercen supervisión del SARLAFT. La Auditoría Interna y la Revisoría Fiscal realizan las evaluaciones pertinentes sobre la materia, con el fin de verificar que las actividades desarrolladas para la administración del riesgo de Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo sean eficaces para prevenir el riesgo mencionado.

Durante el 2020 la compañía adelantó gestiones que incluyeron la validación de identidad digital a través del Portal Web disponible para los clientes, también realizó la recalibración a la segmentación cuantitativa de los factores de riesgo citados dentro de la Circular Básica Jurídica C.E. 029/2014 como Clientes, Canales, Productos y Jurisdicción.

Sistema de Administración de Riesgo Operativo (SARO) - El Riesgo Operativo se define como el riesgo de pérdida directa por fallas en los procesos, errores en el recurso humano, fallas en los sistemas tecnológicos, en la infraestructura o por acontecimientos externos, que involucran la pérdida potencial por sanciones derivadas de los incumplimientos de disposiciones legales y administrativas.

Willis Towers Watson Colombia Corredores de Seguros S.A. cuenta con un Manual de Riesgo Operativo aprobado por la Junta Directiva de la compañía, en el cual se definen las principales actividades, procesos y responsables de la gestión al interior de la compañía.

El Sistema de Administración de Riesgo Operativo (SARO) implementado en Willis Towers Watson Colombia Corredores de Seguros S.A., se base en la Circular No 048 del 22 de diciembre de 2006, modificada por la Circular Externa 049 de diciembre 27 de 2006 la Circular Externa 041 de junio 29 de 2007 y demás normas concordantes, emitidas por la Superintendencia Financiera de Colombia.

De acuerdo con lo anterior la gerencia de riesgos realizó las siguientes actividades en el año 2020:

- Fortalecimiento de la cultura de riesgos al interior de la compañía.
- Actualización del Manual SARO en aspectos relacionados en la nueva circular SARO 025 de 2020.
- Seguimiento a las recomendaciones de los órganos de control: Auditoría Interna y Revisoría Fiscal.
- Actualización de las matrices de riesgos SARO, que dieron como resultado el perfil de riesgo SARO de la compañía, el cual se encuentra en un nivel bajo.
- Gestión y tratamiento a los eventos de riesgo reportados en la compañía.
- Desarrollo de las inducciones de colegas nuevos pertenecientes al 2020
- Desarrollo de capacitaciones anual a todos los colegas pertenecientes a la compañía

Sistema de Atención al Consumidor Financiero SAC - Willis Towers Watson Colombia Corredores de Seguros S.A., consciente de la necesidad de consolidar la confianza con sus clientes y en busca de mejorar las condiciones en la prestación de los servicios y la atención al consumidor financiero, dio cumplimiento a lo establecido en la Ley 1328 de 2009 y a la Circular Externa 015 de 2010, fortaleciendo así la estructura implementada por la compañía para la protección al consumidor financiero, haciendo especial énfasis en los siguientes pilares:

- Revisión y actualización de políticas, procedimientos y controles adoptados por la compañía para propiciar la correcta protección del consumidor financiero, procurando generar un ambiente de control y respeto para el mismo. Dichas políticas y procedimientos tuvieron como objetivo procurar la educación financiera de los clientes en cuanto a los servicios y operaciones de la entidad y de los diferentes mecanismos para la protección de sus derechos.
- Capacitación a los funcionarios de la entidad con respecto a:
 - Debida diligencia en la asesoría y servicio en el ofrecimiento de sus productos a los consumidores financieros.
 - Transparencia y certeza en el suministro de información.
 - Trámite y manejo de quejas.
 - Conocimiento de la figura y funciones del defensor del consumidor financiero.
 - Circular Externa 008 de 2017 referente a los consumidores financieros en situación de discapacidad.

Se mantuvo para el 2020 una política clara de atención a todos los requerimientos presentados ante la entidad por nuestros clientes en la búsqueda de atención a las fallas o insuficiencias percibidas en la prestación de los servicios ofrecidos. Dichos requerimientos fueron atendidos con la oportunidad requerida y con el único fin de buscar la satisfacción del cliente.

Sistema de Control Interno – SCI - Dando cumplimiento al Capítulo IV del Título I de la Parte I de la Circular Básica Jurídica 029 de 2014 expedida por la Superintendencia Financiera, Willis ha implementado los elementos mínimos establecidos en el numeral 4 de dicho capítulo, relacionados con el ambiente de control, la gestión de riesgos, información y comunicación, actividades de control y monitoreo.

La evaluación del sistema de control interno fue realizada por la firma CPA BAAS, en donde se establecieron planes de mejoramiento orientados a fortalecer la estructura de control interno actual de la compañía. Los informes detallados fueron presentados al Comité de Auditoría quien a su vez los expone a la Junta Directiva, para su correspondiente aprobación con el fin de ser presentados a la Asamblea General de Accionistas.

Los elementos relevantes de dichos informes son:

En el componente de *Ambiente de Control* respecto a los valores institucionales de la compañía, fueron reforzados mediante capacitaciones a todos los funcionarios y compromisos a nivel individual. La compañía cuenta con un código de conducta que contiene los principios básicos que rigen a todos los asociados de la organización.

En el componente de *Gestión de Riesgo*, mensualmente el Compliance Officer generó reportes de indicadores de riesgos en aspectos como regulación, políticas, procedimientos, entrenamiento y cultura organizacional, los cuales fueron discutidos con la dirección, generando los respectivos planes de acción.

En el componente de *Actividades de Control* se realizó seguimiento al cumplimiento de políticas específicas y a los diferentes Sistemas de Administración: SARLAFT, SARO y SAC.

En el componente de *Información y Comunicación* se validó el conocimiento, comprensión y aplicación del Manual de Datos Corporativos y Procedimientos de Seguridad. Se evidenciaron comunicaciones en relación a la actualización de procesos y procedimientos en los sistemas de información que soportan la compañía y la correcta utilización de los sistemas de comunicación.

En el componente de Monitoreo se realizaron los respectivos seguimientos a los planes de acción generados en las auditorías realizadas a los procesos y a los sistemas de administración de riesgos el año anterior, presentando los respectivos resultados, a nivel directivo y al Comité de Auditoría.

En el componente de Evaluaciones Independientes la firma CPA BAAS realizó de manera autónoma la evaluación del SCI.

Los resultados de las auditorías presentadas por CPA BAAS fueron presentados al Comité de Auditoría, y las recomendaciones en su mayoría se encuentran en proceso de implementación.

En lo que concierne a Revisoría Fiscal, respecto de los sistemas de administración de riesgos, fueron presentados al Comité de Auditoría, las recomendaciones respecto del SARLAFT, SARO y SAC. Los planes de acción de las auditorías mencionadas anteriormente se encuentran en proceso de implementación.

32. HECHOS OCURRIDOS DESPUÉS DEL PERÍODO QUE SE INFORMA

A la fecha de emisión de estos Estados Financieros, la administración no tiene conocimiento de ningún evento ocurrido después del período sobre el que se informa, es decir el 31 de diciembre de 2020, que modifique la estructura financiera de la Compañía.

33. APROBACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los Estados Financieros han sido autorizados para su divulgación por el Representante Legal y Junta directiva el 2 de marzo de 2021. Estos estados financieros van a ser puestos a consideración del máximo órgano social, quien puede aprobar o improbar estos Estados Financieros.

WILLIS TOWERS WATSON COLOMBIA CORREDORES DE SEGUROS S.A.
Certificación a los Estados Financieros

Declaramos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en los estados financieros de la Compañía, finalizados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los cuales se han tomado fielmente de libros de contabilidad de Willis Towers Watson Colombia Corredores de Seguros S.A. Por lo tanto:

- Los activos y pasivos de Willis Towers Watson Colombia Corredores de Seguros S.A. existen en la fecha de corte y las transacciones registradas se han realizado durante el período.
- Los activos representan probables beneficios económicos futuros (derechos) y los pasivos representan probables sacrificios económicos futuros (obligaciones), obtenidos o a cargo de Willis Towers Watson Colombia Corredores de Seguros S.A. en la fecha de corte.
- Todos los elementos han sido reconocidos como importes apropiados.
- Los hechos económicos han sido correctamente clasificados, descritos y revelados,

Asimismo, los Estados Financieros han sido autorizados para su divulgación por el Representante Legal y/o Junta directiva el 2 de marzo de 2020. Estos estados financieros van a ser puestos a consideración del máximo órgano social el próximo 26 de marzo de 2020, quien puede aprobar o improbar estos Estados Financieros.


Héctor Martínez Patiño
Representante legal


Cristóbal Carrón
Contador Público
Tarjeta profesional No. 25698-T